

*Postępowanie na udzielenie zamówienia publicznego prowadzone
w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych
(t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.)*

UMOWA Nr 1201-ILL-5.023.....2018

na dostawę wyspecjalizowanych usług oraz produktów informatycznych
dla potrzeb związanych z utrzymaniem oprogramowania
Systemu Obsługi Deklaracji CELINA
oraz Modułu Transformującego Komunikację
z systemem ZEFIR 2 (Czarna Skrzynka)

zawarta w Krakowie w dniu 2018 roku

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Izłą Administracji Skarbowej w Krakowie

z siedzibą w Krakowie, ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków

NIP: 676-17-73-084

którą reprezentuje:

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie - Pan Tadeusz Gibas

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....
z siedzibą

NIP:

którą reprezentuje:

.....
- zwanym dalej **Wykonawcą**

Definicje pojęć i skrótów użytych w Umowie

Skrót	Opis
Administracja	Samodzielna aplikacja wchodząca w skład podsystemu CELINA-IMPORT, służąca do zarządzania użytkownikami, parametrami Systemu CELINA oraz danymi referencyjnymi.
AEO	Upoważniony przedsiębiorca – podmiot gospodarczy posiadający jedno ze świadectw AEO, o którym mowa w art. 38 ust. 2 i 3 Unijnego Kodeksu Celnego, korzystający z ułatwień odnoszących się do kontroli celnej dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony i/lub z uproszczeń przewidzianych w ramach przepisów celnych, <i>ang. Authorised Economic Operator</i> .
Algorytm niedostępności	Wykorzystywany na potrzeby określenia poziomu niedostępności Systemu stosownie do postanowień § 8 ust. 7. Wskazaną w liczniku liczbę pełnych godzin niedostępności wylicza się w ten sposób, że sumuje się wszystkie minuty niedostępności Systemu w trakcie trwania Umowy a następnie przelicza się pełne na godziny zaokrąglając w dół. <i>Przykład: 3 Awarie po 52 minuty = 156 minut = 2 h 36 minut = 2 pełne godziny</i>
Akceptacja	Odbiór jakościowy Produktu – ocena dostawy pod względem merytorycznym (jakościowym) przeprowadzona przez specjalistów z dziedziny, dla której wykonywany jest Produkt. Stwierdzenie zgodności z kryteriami akceptacji Produktu. Podpisanie Protokołu Akceptacji.
Akceptacja z uwagami	Dostarczony Produkt nie spełnia wszystkich uzgodnionych z Zamawiającym kryteriów jakości. Akceptacja z uwagami stanowi warunkowe przyjęcie Produktu przy jednoczesnym zobowiązaniu Wykonawcy do dostarczenia Produktu spełniającego wszystkie uzgodnione kryteria jakości w terminie 10 Dni roboczych.
Analiza ryzyka	Proces analizy dokumentów w Systemie CELINA, mający na celu stwierdzenie, czy dokument spełnia warunki wyboru do kontroli. Analiza ryzyka opiera się o zestaw definiowanych profili.
Analiza Ryzyka (moduł)	Moduł świadczący usługi analizy ryzyka na rzecz innych systemów Krajowej Administracji Skarbowej.
Aplikacja CELINA	Aplikacja Celina jest głównym komponentem warstwy lokalnej podsystemu CELINA - IMPORT. Zawiera obiekty interfejsu użytkownika, logiki aplikacji oraz logiki biznesowej, realizujące wymagania zdefiniowane w specyfikacji wymagań.
Baza Analityczna	Baza danych w warstwie centralnej Systemu CELINA
Biuletyn zmiany	Dokument załączany każdorazowo do dostawy oprogramowania opisujący zmiany/poprawki do dokumentacji technicznej i użytkowej Modułu, w zakresie bezpośrednio wynikającym z produktem będącym przedmiotem dostawy. W przypadku dostawy nowych funkcjonalności dokument ten powinien zawierać także instruktaż określający sposób obsługi tych funkcjonalności w Module.
Błąd	Nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, polegająca w szczególności na tym, że: a) System nie pracuje prawidłowo w infrastrukturze teleinformatycznej określonej w Dokumentacji Systemu oraz nie jest skalowalny i rozwijalny;

	b) System nie stanowi kompletnego, zintegrowanego rozwiązania, spełniającego wymagania określone w Dokumentacji Systemu, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej; c) System nie jest zgodny z Dokumentacją Systemu w innym zakresie niż określony w lit. a -b; Nieprawidłowości wynikające z błędu użytkownika w obsłudze Systemu. Błędy ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Systemu są określane priorytetem od 1 do 4.
Błąd - Priorytet 1	Błąd uniemożliwiający działanie Systemu CELINA, Podsystemu Modułu Czarna Skrzynka lub o dużej uciążliwości, spowodowany błędami w oprogramowaniu, wadliwym funkcjonowaniem oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej. Błąd powoduje nie funkcjonowanie całego systemu, jednego z jego komponentów, uniemożliwia całkowicie wykonanie choćby jednej ważnej funkcji Systemu lub uniemożliwia pracę użytkowników, w szczególności poprzez zawieszanie się aplikacji, samoczynne zamykanie się aplikacji niezgodne z dokumentacją, brak możliwości obsługi procesów biznesowych, wadliwy zapis danych, brak możliwości korzystania z danych zapisanych w bazach danych poprzez obsługę aplikacji, niewłaściwy odczyt danych w czasie obsługi aplikacji. Jako błąd traktowane jest również co najmniej dwukrotny spadek wydajności systemu. Zakłada się przy tym, że błąd można ponownie odtworzyć, że występuje on w ostatnim nie zmienionym wydaniu oprogramowania i nie jest spowodowany niewłaściwą obsługą użytkownika, ani błędami systemu operacyjnego. Błąd powoduje powstawanie wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika i specyfikacji funkcjonalnej.
Błąd - Priorytet 2	Błąd o dużej uciążliwości ujawniony w obszarze zastosowań oprogramowania, który uniemożliwia w sposób bezpośredni wykonanie funkcji programu. Zakłada się przy tym, że błąd można ponownie odtworzyć, że występuje on w ostatnim nie zmienionym wydaniu oprogramowania i nie jest spowodowany niewłaściwą obsługą użytkownika, ani błędami systemu operacyjnego. Błąd może zostać zakwalifikowany jako poważny, gdy realizowaną funkcję można obejść tak, aby otrzymać wyniki zgodne z opisanymi w instrukcji użytkownika i specyfikacji funkcjonalnej.
Błąd - Priorytet 3	Błąd o średniej uciążliwości, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji Systemu CELINA.
Błąd - Priorytet 4	Błąd o niskiej uciążliwości, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji programu i jest związany z interfejsem użytkownika, kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także innej nie powodującej powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika.
CCN/CSI	Common Communication Network/Common System Interface Wspólna Sieć Komunikacyjna/Wspólny Interfejs Systemów.
CELINA-Opus	Serwis WWW umożliwiający upoważnionym Podmiotom przekazanie powiadomień bezpośrednio do podsystemu CELINA- IMPORT oraz kontroli stanu ich obsługi w Systemie.
CELINA -WebCel	Serwis WWW umożliwiający upoważnionym Podmiotom przekazanie dokumentów SAD, DS bezpośrednio do podsystemu CELINA- IMPORT oraz kontroli stanu ich obsługi w Systemie.

COTS	Powszechnie dostępne oprogramowanie standardowe produkowane seryjnie lub gotowe do sprzedaży.
CS/RD	Central Services/Reference Data - dane wspólnotowe jakie znajdują się w CS/RD to np COL (Customs Office List) Baza danych CS/RD administrowana jest przez zespół centralny w Brukseli. Dostęp administracyjny do bazy danych zapewnia strona internetowa NCTS-CO. Krajowe administracje zasilają COL danymi i odpowiadają za aktualizację tych danych.
Dzień roboczy	Dla potrzeb niniejszej Umowy to dzień niebędący sobotą albo niedzielą lub innym dniem ustawowo wolnym od pracy. Jeżeli w Umowie termin nie jest określony w Dniach roboczych, to przyjmuje się, że termin ten ma być liczony w dniach kalendarzowych.
DG TAXUD	Dyrekcja Generalna Komisji Europejskiej ds. Podatków i Unii Celnej.
ECN	EDI/CSI Node. Aplikacja, której zadaniem jest wymiana komunikatów pomiędzy celnym systemem obsługi eksportu/tranzytu w danym kraju i jego odpowiednikami w pozostałych krajach. Jest tworzona w ramach europejskiego projektu AES/ECS i przekazywana zainteresowanym krajom.
EORI UE	Wspólnotowy System Rejestracji i Identyfikacji Przedsiębiorców (<i>Economic Operators Registration and Identification</i>).
EORI Krajowy	System rejestracji i identyfikacji przedsiębiorców w Polsce, bezpośrednio połączony z EORI UE.
GUI	Graficzny interfejs użytkownika, środowisko graficzne (ang. <i>graphical user interface, GUI</i>) – ogólne określenie sposobu prezentacji informacji przez komputer oraz interakcji z użytkownikiem.
Incydent	Zdarzenie zgłoszone przez użytkownika do Help Desk, które nie jest częścią poprawnego działania systemów, które może powodować dla użytkownika przerwę w dostarczaniu usługi związanej z systemami, względnie obniżenie jej jakości.
InterDB Algor	Program/oprogramowanie służące do tworzenia w języku naturalnym i edycji algorytmów kontroli formalnej oraz list walidacyjnych.
InterDB Profil	Program/oprogramowanie służące do tworzenia w języku naturalnym i edycji profili analizy ryzyka oraz list zastrzeżeń.
ISZTAR4	Informacyjny System Zintegrowanej Taryfy Celnej
Kalkulator Taryfowy	Część modułu Taryfy Celnej i Kalkulatora Taryfowego realizująca zadania obliczeniowe
KAS	Krajowa Administracja Skarbowa
OSOZ2	Ogólnopolski System Obsługi Zabezpieczeń
Podsystem Moduł Czarna Skrzynka	Moduł transformujący komunikację pomiędzy systemem ZEFIR2 a systemem CELINA wraz ze wszystkimi komponentami i interfejsami mu przynależnymi
PDR	Podsystem Danych Referencyjnych
PKI Centrum Certyfikacji	PKI Public Key Infrastructure, zbiór standardów ustanawiających środki techniczne do wykorzystania kryptografii z kluczem publicznym (asymetrycznej) na potrzeby potwierdzania tożsamości, hierarchicznego składania podpisów cyfrowych i wymiany kluczy w protokołach kryptograficznych.

PWK	Podsystem Wymiany Komunikatów
Priorytet	Parametr wyznaczany w celu określenia wagi zgłaszanego błędu; jest kombinacją wpływu (miara określająca stopień wpływu błędu na użytkowników i działanie Systemu) i pilności (miara określająca wymagany czas rozwiązania błędu). Przyjęto następującą klasyfikację: - Priorytet 1 – Krytyczny; - Priorytet 2 – Wysoki; - Priorytet 3 – Średni; - Priorytet 4 – Niski.
Podpis elektroniczny	Dane dołączone do danych lub ich przekształcenie kryptograficzne, które pozwalają udowodnić pochodzenie danych i zabezpieczyć je przed fałszerstwem (nieuprawnioną zmianą).
Problem	Nieznana przyczyna jednego lub wielu incydentów.
Produkt	Efekt świadczenia usług developerskich, czyli dostarczona przez Wykonawcę dokumentacja lub oprogramowanie przeznaczone do instalacji w środowisku testowym lub produkcyjnym.
Repozytorium	Miejsce uporządkowanego przechowywania dokumentów, z których wszystkie przeznaczone są do udostępniania. Określenie repozytorium odnosi się przede wszystkim do miejsca przechowywania, a nie udostępniania. Jest to magazyn jednocześnie: główny, centralny, bieżący i zaprojektowany w taki sposób, aby dostęp do wszystkich jego zasobów był równie łatwy.
System CELINA	System Obsługi Deklaracji CELINA i Podsystem Moduł Czarna Skrzynka oraz wszystkie komponenty i interfejsy im przynależne i służące do wspomagania i obsługi zgłoszeń celnych.
System rozproszony	System rozproszonych geograficznie stanowisk komputerowych zawierających bazy danych, serwery replikacji i serwery wymiany danych, serwery aplikacyjne – postrzegana przez użytkowników jako jedna spójna całość. Wszystkie stanowiska komputerowe są połączone liniami komunikacyjnymi umożliwiającą stałą wymianę danych pomiędzy nimi a warstwą centralną systemu.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca w zależności od kontekstu
Strony	łącznie: Zamawiający i Wykonawca
TQS	Podsystem Zarządzania Kontyngentami Taryfowymi i Nadzoru (ang. Tariff Quota Management and Surveillance)
UKC	Unijny Kodeks Celny - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiające unijny kodeks celny (Dz. Urz. L z 10.10.2013) z późn. zmianami
Walidator	Moduł wytworzony przez projekt AES w ramach programu e-Cło umożliwiający sprawdzenie poprawności elektronicznych zgłoszeń celnych.
Wsparcie utrzymania Systemu CELINA	Usługa wsparcia zewnętrznego dla Zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie Systemu CELINA wraz z Podsystemem Moduł Czarna Skrzynka, świadczona przez Wykonawcę, w zakresie zgłoszonych błędów i incydentów/problemów dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu.
XML	Extensible Markup Language, rozszerzalny język znaczników, uproszczony podzbiór SGML (standardowego uogólnionego języka znaczników wg

	standardu ISO 8879/86), opisujący schemat znakowania, który pozwala zaznaczyć logiczną strukturę dokumentów niezależnie od używanego systemu i sprzętu.
ZEFIR2	System finansowo-księgowy wytworzony oraz wdrożony w ramach programu e-Cło
ZMPD	Zrzeszenie Międzynarodowych Przewoźników Drogowych

§ 1.
PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć wyspecjalizowane usługi oraz dostarczać produkty informatyczne zapewniające utrzymanie Systemu CELINA, zwanego dalej „Systemem” do:
 - 1) aktualizacji, dostarczenia i przekazania Zamawiającemu w siedzibie Izby Administracji Skarbowej al. Krasińskiego 11B, 31-111 Kraków (zwanej dalej „siedzibą IAS w Krakowie”) lub innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, zaktualizowanego Planu Jakości Systemu – jednego, wspólnego dla wszystkich podsystemów Systemu, którego szczegółowy opis zawiera Załącznik nr 1 do Umowy – „Szczegółowy Opis Systemu”;
 - 2) aktualizacji dokumentacji systemowej Systemu na zakończenie umowy;
 - 3) świadczenia usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu określonej w § 1 ust. 2 i 3, począwszy od 11 Dnia roboczego od daty zawarcia umowy;
 - 4) wprowadzania zmian do Systemu wynikających z konieczności bieżącej ich aktualizacji, w zakresie określonym w § 4 ust. 1;
 - 5) dodania obsługi komunikatu o kodzie 006 przychodzącego z ZEFIR2, zatrzymującej ponawianie dalszej wysyłki związanej ze zgłoszeniem.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 3 w zakresie istniejących już funkcjonalności wymienionych poniżej komponentów Systemu, jak również w odniesieniu do nowych funkcjonalności Systemu wytworzonych w czasie trwania niniejszej Umowy dotyczących:
 - 1) podsystemu CELINA-IMPORT, podsystem CELINA-TQS oraz interfejsu do podsystemu AIS-TQS;
 - 2) aplikacji biznesowej CELINA, CELINA Web-Cel, CELINA Opus, InterDB Algor, InterDB Profil, Administracja, moduł generowania plików statystycznych CAAC, CELINA-TQS;
 - 3) Systemu tj.: PWK, Walidator, Baza Analityczna, Repozytorium, Kalkulator taryfowy;
 - 4) platformy bazodanowej (Sybase, MSSQL) i komunikacyjnej Systemu;
 - 5) aplikacji komunikacyjnej do CCN/CSI;
 - 6) oprogramowania systemowego AIX, WINDOWS, LINUX stanowiącego platformę systemową, na której działa System (w zakresie powiązań i wpływu na działanie Systemu CELINA i wszystkich komponentów);
 - 7) interfejsów Systemu z systemami ZEFIR2, EORI2, OSOZ2, ZMPD, ISZTAR4, CS/RD, PKI Centrum certyfikacji, PDR (w zakresie komunikacji i wymiany danych), oraz innymi systemami, z którymi System współpracuje i będzie współpracować w okresie realizacji Umowy;
 - 8) komponentów Podsystemu Czarna Skrzynka w tym aplikacji, platformy systemowej, bazodanowej, szyny (Linux, Jboss, Postgress, WSO2);
 - 9) współdziałania Podsystemu Modułu Czarna Skrzynka z systemami ZEFIR2 i podsystemem CELINA- IMPORT.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 wykonując w tym celu następujące czynności:
 - 1) analizowanie, diagnozowanie przyczyn i rozwiązywanie zgłaszanych przez Zamawiającego błędów oraz usuwania ich skutków w zakresie funkcjonowania Systemu;

- 2) analizowanie, diagnozowanie przyczyn i rozwiązywanie zgłaszanych przez Zamawiającego incydentów/problemów oraz usuwania ich skutków w zakresie funkcjonowania Systemu;
- 3) udzielanie konsultacji Zespołowi odpowiedzialnemu za utrzymanie Systemu po stronie Zamawiającego, w zakresie:
 - a) wykrywania przyczyn powiązanych ze sobą incydentów,
 - b) tworzonych rozwiązań zmierzających do uniknięcia wszelkich przyszłych incydentów tego samego typu,
 - c) rozwiązywania problemów,
 - d) usuwania błędów,
 - e) eksploatacji;
- 4) zaadoptowanie, utrzymywanie i udostępnianie Zamawiającemu Bazy Wiedzy, na którą składają się w szczególności:
 - a) Rejestr Konsultacji zawierający co najmniej:
 - wskazanie komponentu Systemu,
 - zwięzły opis przedmiotu konsultacji,
 - datę i godzinę zgłoszenia konsultacji do Wykonawcy,
 - datę i godzinę udzielenia konsultacji,
 - opis udzielonej odpowiedzi,
 - potwierdzenie udzielenia konsultacji przez osobę, która o taką konsultację wystąpiła,
 - b) Rejestr Incydentów/Problemów zawierający, co najmniej:
 - wskazanie komponentu Systemu, którego dotyczył incydent/problem,
 - datę i godzinę zgłoszenia incydentu/problemu do Wykonawcy,
 - zwięzły opis incydentu/problemu,
 - opis przekazanego rozwiązania,
 - datę i godzinę rozwiązania, które pozwoliło usunąć incydent/problem,
 - datę i godzinę potwierdzenia zamknięcia incydentu/problemu,
 - c) Rejestr Błędów zawierający, co najmniej:
 - wskazanie komponentu Systemu, którego dotyczył błąd,
 - datę i godzinę zgłoszenia błędu do Wykonawcy,
 - zwięzły opis błędu,
 - datę i godzinę dostarczenia do Kierownika Projektu Zamawiającego rozwiązania (ostatecznego lub tymczasowego), które pozwoliło dokonać usunięcia błędu, wraz z Protokołem Dostawy, którego wzór określono w Załączniku nr 1 do Umowy (jeżeli usunięcie błędu wiązało się z dostawą oprogramowania),
 - rozliczenie czasu i czynności wykonanych przez Wykonawcę w przypadku, gdy praca Wykonawcy była wykonywana w siedzibie IAS w Krakowie (lub w innym miejscu eksploatacji Systemu),
 - datę i godzinę potwierdzenia zamknięcia błędu,

wraz z odpowiednim raportem z testów lub dokumentami potwierdzającymi wykonanie innych czynności będących podstawą zamknięcia zgłoszenia błędu.

d) Rejestr Zgłoszeń Gwarancyjnych zawierający, co najmniej:

- wskazanie komponentu Systemu, którego dotyczyło,
- zwięzły opis zgłoszenia gwarancyjnego,
- datę i godzinę zgłoszenia gwarancyjnego do Wykonawcy,
- datę i godzinę usunięcia błędu w ramach gwarancji,
- potwierdzenie przez osobę upoważnioną po stronie Zamawiającego zamknięcia zgłoszenia gwarancyjnego.

5) Dostarczenie do Krajowego Koordynatora Systemu:

- a) Zaktualizowanego Planu Jakości Systemu (PJS) – w terminie 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy,
- b) Zaktualizowanej skonsolidowanej dokumentacji systemowej Systemu, wymienionej w Załączniku nr 3 do Umowy – najpóźniej 10 dni roboczych przed zakończeniem Umowy, przy czym do odbioru dokumentacji zastosowanie mają postanowienia § 5 oraz zasady odbioru i kryteria jakości dokumentacji określone w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 2.

TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Szczegółowe zasady oraz harmonogram realizacji przedmiotu Umowy określa dokument Plan Jakości Systemu (dalej: „PJS”) – jeden, wspólny dla wszystkich podsystemów Systemu oraz Harmonogram Realizowanych Zadań i Planowanych Płatności określony w Załączniku nr 5 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy od dnia rozpoczęcia realizacji umowy (tj. od 11 dnia roboczego po zawarciu umowy) przez okres **5 miesięcy**,
3. W trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, platform systemowych i bazodanowych na której zostały zainstalowane komponenty, do realizacji Wniosków Zmian oraz dodania obsługi komunikatu o kodzie 006 przychodzącego z ZEFIR2, zatrzymującej ponawianie dalszej wysyłki związanej ze zgłoszeniem.

§ 3.

USŁUGA ZEWNĘTRZNEGO WSPARCIA UTRZYMANIA SYSTEMU CELINA

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę zewnętrznego wsparcia utrzymania w zakresie określonym w § 1 ust. 2 i ust. 3.
2. W ramach realizacji obowiązku opisanego w § 1 ust. 3 pkt 1, w przypadku wystąpienia Błędu Zamawiający przekaze Wykonawcy Zgłoszenie Błędu według wzoru określonego w Załączniku nr 6 do Umowy:
 - 1) faksem na numer:....., lub
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres:
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Błędu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 15 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie przez Zamawiającego Błędu.
4. Obowiązki Wykonawcy w zależności od priorytetu zgłoszonego błędu przedstawiają się następująco:

- 1) **Błąd - Priorytet 1** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie 8 godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu.

W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd - Priorytet 1 w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od chwili jego zgłoszenia.
 - 2) **Błąd - Priorytet 2** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie 48 godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu.

W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd - Priorytet 2 w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 96 godzin od chwili jego zgłoszenia.
 - 3) **Błąd - Priorytet 3** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 7 dni od zgłoszenia.
 - 4) **Błąd - Priorytet 4** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 1 miesiąca od zgłoszenia.
5. Po zdiagnozowaniu i określeniu przyczyny Błędu i zastosowaniu rozwiązania przekazanego przez Wykonawcę, Zamawiający, przy udziale Wykonawcy przeprowadzi testy i/lub inne czynności sprawdzające poprawność działania Systemu w środowisku testowym Zamawiającego (lub produkcyjnym, w przypadku, gdy przeprowadzenie czynności sprawdzających lub testów w środowisku testowym jest niemożliwe lub niezasadne), co zostanie potwierdzone poprzez podpisanie przez właściwego Kierownika Podsystemu Systemu CELINA i Kierownika Projektu Wykonawcy na formularzu Zgłoszenia Błędu w części „Potwierdzenie usunięcia wady”.
 6. Jeżeli w ramach usuwania Błędu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu nową wersję oprogramowania, do dostaw i odbioru tego oprogramowania Strony stosują odpowiednio postanowienia § 5 Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć brakujące elementy dostawy Produktu (z wymienionych w § 5 ust. 2 pkt 1 lit. c-f), w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty potwierdzenia przez Strony faktu usunięcia Błędu.
 7. W przypadku Błędu Systemu spowodowanego wadliwym funkcjonowaniem oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej, Wykonawca jest zobowiązany do zdiagnozowania przyczyny Błędu oraz do przywrócenia prawidłowego działania Systemu, po usunięciu błędu przez właściwego dostawcę danego oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej. Przy usuwaniu tego typu Błędu przez Wykonawcę stosuje się odpowiednio zapisy ust. 4, z tym, że do czasu uruchomienia Systemu przez Wykonawcę nie wlicza się czasu, w jakim miało miejsce usuwanie Błędu przez właściwego dostawcę danego oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej. Jeżeli natomiast Błąd wystąpił w konfiguracji takiego oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej, a parametry konfiguracji zostały dostarczone przez Wykonawcę, jest on zobowiązany do usunięcia błędu na zasadach określonych w ust. 4 - 6.
 8. Strony ustalają, iż w przypadku rozbieżności między Stronami, co do zakwalifikowania Błędu o określonym priorytecie, to Krajowy Koordynator Systemu CELINA będzie decydował o jego ostatecznej klasyfikacji.
 9. W przypadku pojawienia się w Systemie Incydentu/Problemu w ramach realizacji obowiązku opisanego w § 1 ust. 3 pkt 2, którego Zamawiający w momencie wystąpienia nie jest w stanie

zdefiniować jako Błąd, Zamawiający wyśle do Wykonawcy Zgłoszenie Incydentu/Problemu, według wzoru określonego w Załączniku nr 7 do Umowy:

- 1) faksem na nr:, lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres:
10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Incydentu/Problemu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 15 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie przez Zamawiającego Incydentu/Problemu.
 11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od daty przekazania zgłoszenia, zdiagnozować Incydent/Problem oraz przekazać Zamawiającemu opis rozwiązania Incydentu/Problemu (faksem lub pocztą elektroniczną lub w inny sposób określony w Planie Jakości Systemu), zawierający także źródło (przyczynę) jego zaistnienia.
 12. Następnego dnia roboczego po rozwiązaniu Incydentu/Problemu przez Wykonawcę, Strony dokonają odbioru polegającego na sprawdzeniu prawidłowości przekazanego rozwiązania.
 13. Odbiór, o którym mowa w ust. 12, właściwy Kierownik Podsystemu Systemu CELINA i Kierownik Projektu Wykonawcy potwierdzają na podpisanym formularzu Zgłoszenia Incydentu/Problemu w miejscu na to przeznaczonym.
 14. Jeżeli w wyniku zgłoszenia Incydentu/Problemu okaże się, że jest on wynikiem wystąpienia w Systemie Błędu, stosuje się procedury właściwe dla błędów, a w opisie rozwiązań Incydentu/Problemu w Rejestrze Incydentów/Problemów, Wykonawca wskazuje, że stwierdzono wystąpienie Błędu.
 15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie, o którym mowa w ust. 11, poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu Błędu.
 16. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać konsultacje, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3, w Dni robocze w godzinach między 7-16, za pośrednictwem telefonu nr (nr telefonu/telefonów Wykonawcy), a w przypadku braku możliwości skontaktowania się Stron przez telefon, lub udzielenia niewystarczających informacji przez Wykonawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres poczty elektronicznej Wykonawcy).
 17. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia konsultacji, o których mowa w ust. 16, niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu wystąpienia z prośbą o konsultację.
 18. Udzielenie konsultacji przez Wykonawcę potwierdza w Rejestrze Konsultacji osoba, która o tę konsultację wystąpiła. Osobami uprawnionymi do zgłoszenia potrzeby konsultacji są właściwi Kierownicy Podsystemów Systemu CELINA, a ponadto osoby z zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie Systemu CELINA po stronie Zamawiającego, których dane Krajowy Koordynator Systemu CELINA przekaze Wykonawcy, w terminie najpóźniej 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
 19. W ramach realizacji usługi opisanej w § 1 ust. 3 pkt 4 Wykonawca zobowiązuje się w terminie 10 Dni roboczych zaadoptować w swoim środowisku Bazę Wiedzy, którą Zamawiający przekaze mu w terminie 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
 20. Po uruchomieniu Bazy Wiedzy w swoim środowisku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić stały dostęp Zamawiającemu do Bazy Wiedzy za pośrednictwem sieci Internet wykorzystując standardowy protokół wymiany danych HTTPS. Przy czym uruchomiona i udostępniona przez Wykonawcę Baza Wiedzy musi spełniać następujące wymagania:

- 1) rejestruje wszystkie zmiany danych wprowadzanych do Bazy, w połączeniu z informacją o dacie i czasie modyfikacji oraz o osobie dokonującej modyfikacji i powodach modyfikacji;
 - 2) zapewnia możliwość wprowadzenia korekty technicznej danych (rozumianej jako poprawienie błędu operatora wprowadzającego dane - np. korekta błędu w nazwisku) i rozróżnienia jej od modyfikacji danych spowodowanej przyczynami merytorycznymi (np. zmiana nazwiska lub inna jego transliteracja w nowym dokumencie);
 - 3) dane z systemu „Bazy Wiedzy” nie mogą być usuwane. Usuwanie zapisu polega na nadaniu zapisowi atrybutu „anulowany”;
 - 4) dostęp do śladu audytowego jest możliwy z poziomu aplikacji, przy czym istnieje możliwość ograniczenia dostępu do tej funkcjonalności dla określonej grupy użytkowników;
 - 5) określone w § 1 ust. 3 pkt 4.
21. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu zawartość Bazy Wiedzy w formacie XML na nośnikach DVD lub innych nośnikach uzgodnionych z Krajowym Koordynatorem Systemu CELINA nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od daty wykonania ostatniego z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę.
 22. Wykonawca zobowiązuje się aktualizować Bazę Wiedzy na bieżąco, przez co rozumie się, że informacje w zakresie określonym w § 1 ust. 3 pkt 4 o odpowiednio każdym rozwiązaniem Incydencie/Problemie, każdej udzielonej konsultacji oraz każdym zdiagnozowanym (znanym) i usuniętym błędzie, zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w Bazie Wiedzy najpóźniej w terminie 3 Dni roboczych od daty potwierdzenia ich odpowiednio rozwiązania/udzielenia/usunięcia w odpowiednim Rejestrze. Dostęp do Bazy Wiedzy zostanie zapewniony członkom zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie Systemu oraz pracownikom Help - Desk Zamawiającego, których dane Krajowy Koordynator Systemu CELINA przekaze Wykonawcy, w terminie najpóźniej 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
 23. Wykonawca zobowiązuje się sporządzić i dostarczyć Krajowemu Koordynatorowi Systemu CELINA, w terminie 7 Dni roboczych od daty zakończenia Umowy, podpisany przez Kierownika Projektu Wykonawcy Raport z Usługi Wsparcia zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach tej usługi przez Wykonawcę w okresie rozliczeniowym. Wzór Raportu z Usługi Wsparcia został określony w Załączniku nr 8 do Umowy.
 24. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w Raporcie z Usługi Wsparcia:
 - 1) zestawienie wszystkich danych zawartych w Rejestrze Konsultacji;
 - 2) zestawienie wszystkich danych zawartych w Rejestrze Incydentów/Problemów;
 - 3) zestawienie wszystkich danych zawartych w Rejestrze Błędów;
 - 4) zestawienie wszystkich danych zawartych w Rejestrze Zgłoszeń Gwarancyjnychoraz oświadczenie Wykonawcy o zgodnym z Umową aktualizowaniu w tym okresie Bazy Wiedzy.
 25. Krajowy Koordynator Systemu CELINA w terminie do 3 Dni roboczych weryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę Raportu z Usługi Wsparcia.
 26. W przypadku stwierdzenia, iż Raport z Usługi Wsparcia zawiera nieprawidłowości, w szczególności, że:
 - 1) usługa zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu nie została w pełni zrealizowana w trakcie Umowy, tzn. że nie została zrealizowana którakolwiek z czynności określonych w ust. 1, której termin realizacji upływał przed zakończeniem Umowy;

- 2) dane zawarte w poszczególnych zestawieniach są niepełne lub nieprawdziwe, a w szczególności nie odpowiadają rzeczywistemu zakresowi prac wykonanych przez Wykonawcę,

Krajowy Koordynator Systemu CELINA zwraca Raport z Usługi Wsparcia Wykonawcy wraz z uwagami.

27. Wykonawca zobowiązuje się usunąć przyczyny uwag w terminie 3 Dni roboczych i ponownie przedstawić Raport z Usługi Wsparcia Krajowemu Koordynatorowi Systemu CELINA, przy czym do ponownego odbioru Raportu znajdują zastosowanie postanowienia ust. 25-26.
28. W przypadku, gdy Krajowy Koordynator Systemu CELINA stwierdzi, że usługa opisana w Raporcie z Usługi Wsparcia została w trakcie trwania Umowy zrealizowana w sposób prawidłowy, podpisuje Raport Usługi Wsparcia.
29. Podpisany przez Krajowego Koordynatora Systemu CELINA Raport z Usługi Wsparcia potwierdza dokonanie odbioru usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu w trakcie trwania Umowy.
30. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, w zakresie określonym w § 1 ust. 3 przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
31. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę wsparcia utrzymania Systemu w zakresie określonym w § 1 ust. 3 w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie, oraz o ile wykonywanie obowiązków tego wymaga, także w innych lokalizacjach (na terenie całej Polski), w których jest eksploatowany System.

§ 4.

USŁUGA WPROWADZANIA ZMIAN

1. W ramach realizacji obowiązku określonego w § 1 ust. 1 pkt 4 Umowy Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia zmian w limicie nie przekraczającym **100 osobodni** (przy czym 1 osobodzień jest rozumiany jako wykonywanie prac przez 1 osobę przez 8 godzin). Strony ustalają, że wynagrodzenie nie będzie przysługiwało za niewykorzystane osobodni. Ilość, termin i zakres dokonywanych w Systemie zmian wynikać będzie w szczególności:
 - 1) ze zmian prawa na poziomie Unii Europejskiej i krajowym, w zakresie dostosowania Systemu do wymagań Unijnego Kodeksu Celnego;
 - 2) ze zmian metodologicznych przekazywanych przez instytucje krajowe lub zagraniczne (np. Ministerstwo Cyfryzacji, Narodowy Bank Polski, Ministerstwo Rozwoju, Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi, Komisję Europejską, etc.);
 - 3) z wymagań wynikających ze współpracy Systemu z innymi systemami funkcjonującymi w KAS;
 - 4) ze zmian postulowanych przez użytkowników lub administratorów Systemu związanych z koniecznością poprawy wydajności lub funkcjonalności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, skutkujących koniecznością dokonania zmian w komponentach Systemu, na które Usługa Wprowadzania Zmian zwana dalej „Usługą” ma wpływ, Kierownik Podsystemu Systemu CELINA na formularzu Zgłoszenia Zmiany, określonym w Załączniku nr 9 do Umowy, przekazuje Wykonawcy opis zmiany wraz z proponowanym przez Zamawiającego sposobem jej realizacji. Po otrzymaniu Zgłoszenia Zmiany Kierownik Projektu Wykonawcy może w terminie 2 Dni roboczych od otrzymania ww. Zgłoszenia zaproponować pisemnie właściwemu Kierownikowi Podsystemu Systemu

CELINA inny sposób realizacji zmiany. Po zapoznaniu się z opinią Kierownika Projektu Wykonawcy ostateczną decyzję w sprawie sposobu realizacji zmiany podejmuje Kierownik Podsystemu Systemu CELINA.

3. Po końcowym ustaleniu sposobu realizacji zmiany, w terminie 5 Dni roboczych od przekazania Wykonawcy Zgłoszenia, Kierownik właściwego Podsystemu Systemu CELINA wraz z Kierownikiem Projektu Wykonawcy uzgadniają w trybie roboczym pracochłonność i termin wykonania zmian.
4. W przypadku braku zgody Zamawiającego na wskazaną przez Wykonawcę pracochłonność wykonania zmiany, Zamawiający odstępuje od realizacji tej zmiany, a jej realizację może zlecić firmie zewnętrznej.
5. Właściwy Kierownik Podsystemu Systemu CELINA z uwzględnieniem ustaleń dokonanych w trybie określonym w ust. 2 i 3 sporządza w 3 egzemplarzach Wniosek Zmiany, którego wzór został określony w Załączniku nr 10 do Umowy.
6. Podpisany przez właściwego Kierownika Podsystemu Systemu CELINA Wniosek Zmiany jest następnie zatwierdzany, poprzez jego podpisanie, przez Zamawiającego i Wykonawcę. Po stronie Zamawiającego upoważnione do zatwierdzenia Wniosku Zmiany są osoby wymienione w Załączniku nr 11 – „Zespół Realizacyjny Zamawiającego”. Wniosek Zmiany jako pierwszy zatwierdza Zamawiający i następnie przekazuje go Wykonawcy najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu podpisania. W przypadku, gdy osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego odmówi zatwierdzenia przedłożonego Wniosku Zmiany Strony odstępują od realizacji czynności określonej we Wniosku Zmiany.
7. Termin realizacji, określony we Wniosku Zmiany liczony jest od daty podpisania go przez Zamawiającego i nie może on wykroczyć poza termin realizacji Umowy.
8. Wprowadzanie konkretnej zmiany do Przedmiotu Umowy jest realizowane przez Zamawiającego i obejmuje:
 - 1) wprowadzenie zmiany do wersji testowej Usługi;
 - 2) testowanie Usługi po dostarczeniu zmiany przez Wykonawcę;
 - 3) wdrożenie zmiany do wersji produkcyjnej Usługi.
9. Strony ustalają, iż wynik zrealizowania przez Wykonawcę wszystkich zmian opisanych w pojedynczym Wniosku Zmiany będzie odbierany jako jeden Produkt, na zasadach określonych w § 5 Umowy. Potwierdzeniem dokonania odbioru końcowego zmiany/zmian określonych we Wniosku Zmiany jest Protokół Odbioru Produktu, który stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.

§ 5.

WARUNKI DOSTAW I ODBIORU

1. Strony ustalają, iż postanowienia ust. 2-6 niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do odbioru Produktów Umowy powstałych:
 - 1) w wyniku realizacji obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-2;
 - 2) w wyniku wprowadzania zmian do Systemu o których mowa § 1 ust. 1 pkt 4 w ramach realizacji Wniosku Zmiany zgodnie z § 4 Umowy oraz realizacji zadania określonego w § 1 ust. 1 pkt 5;
 - 3) w wyniku usunięcia przez Wykonawcę błędu (także w ramach gwarancji) w ramach realizowanego wsparcia określonego w § 1 ust. 1 pkt 3, które pociągało za sobą konieczność dostawy nowej wersji oprogramowania (§ 3 ust. 6).

2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie Produkty wytworzone w ramach realizacji Umowy wraz z kodami źródłowymi oraz dokumentacją do właściwego Kierownika Podsystemu Systemu CELINA, przy czym:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć:
 - a) wersję instalacyjną oprogramowania Systemu na nośnikach CD, lub innych uzgodnionych z właściwym Kierownikiem Podsystemu Systemu CELINA, oznaczonych nazwą Podsystemu, numerem wersji i datą dostawy,
 - b) instrukcję instalacji dostarczonego oprogramowania,
 - c) protokół z testów wewnętrznych Wykonawcy dostarczonego oprogramowania wraz z wykonanymi przez zespół testerów Wykonawcy scenariuszami testowymi lub szczegółowym opisem zakresu wykonanych testów w przypadku, gdy nie były one wykonywane w oparciu o scenariusze,
 - d) protokół z testów po instalacyjnych realizowanych w środowisku testowym Wykonawcy,
 - e) protokół z testów iteracyjnych, o ile takie były przeprowadzane,
 - f) biuletyny zmiany do oprogramowania, oraz dokumentacji technicznej i użytkowej, w zakresie związanym z dostarczaniem produktem;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumentację w formie elektronicznej na nośniku CD lub innym uzgodnionym z Krajowym Koordynatorem Systemu CELINA;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć kody źródłowe oprogramowania na nośniku CD lub innym uzgodnionym z Krajowym Koordynatorem Systemu CELINA, w formatach odpowiednich dla języków oprogramowania, w których zostało oprogramowanie napisane.
3. W przypadku aktualizacji dokumentacji systemowej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumentację w formie elektronicznej na nośniku CD lub innym uzgodnionym z Krajowym Koordynatorem Systemu CELINA oraz w jednym egzemplarzu w wersji papierowej.
4. Na każdy odbiór Produktu dokonywany przez Strony składają się:
 - 1) odbiór ilościowy polegający na stwierdzeniu przez Strony, że dostawa, o której mowa w ust. 2 zawiera wszystkie wymagane elementy, co zostaje potwierdzone Protokołem Dostawy Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w Załączniku nr 2 do Umowy, podpisanym przez właściwego Kierownika Podsystemu Systemu CELINA oraz Kierownika Projektu Wykonawcy i Kierownika Jakości Wykonawcy;
 - 2) odbiór jakościowy:
 - a) w odniesieniu do dokumentacji polega na stwierdzeniu przez Strony, iż dokumentacja prawidłowo opisuje zmiany w Systemie, działanie Systemu po zmianie oraz zmiany w sposobie jego funkcjonowania, a ponadto, że spełnia wymagania jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy oraz w PJS,
 - b) w odniesieniu do oprogramowania polega na stwierdzeniu przez Strony, że spełnia ono wymagania jakościowe określone w Załączniku nr 4 do Umowy, a także, że:
 - oprogramowanie powstałe na skutek realizacji postanowień § 4, zostało wykonane zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego we Wniosku Zmiany, o którym mowa w § 4 ust. 5-9,
 - oprogramowanie powstałe na skutek realizacji postanowień § 1 ust.1 pkt.5, zostało wykonane zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego,

- oprogramowanie powstałe na skutek realizacji postanowień § 3 ust. 6 zostało wykonane zgodnie z architekturą Systemu i nie zmienia jego funkcjonalności, a także sposobu korzystania z niego,
- c) w odniesieniu do kodów źródłowych polega na przeprowadzeniu przez Strony prób ich kompilacji i konsolidacji, a także na stwierdzeniu przez Strony, że kody źródłowe spełniają kryteria i wymogi określone w Załączniku nr 13 do Umowy, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem jakościowym kodów źródłowych lub okresowym audytem ich stanu. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest udostępnić narzędzie, przy pomocy którego dokonywał kompilacji i konsolidacji kodów wraz z instrukcją i niezbędnymi licencjami, umożliwiające Zamawiającemu ich kompilację i konsolidację,

zostaje potwierdzony Protokołem Akceptacji Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w Załączniku nr 14 do Umowy. Protokół Akceptacji Produktu podpisany jest przez właściwego Kierownika Podsystemu Systemu CELINA i Kierownika Projektu Wykonawcy.

- 3) odbiór końcowy polegający na stwierdzeniu przez Strony, że Produkt, w tym każdy jego element będący przedmiotem dostawy, spełnia warunki określone w Umowie i PJS oraz w przypadku Produktu, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2, że spełnia on także wymagania określone we Wniosku Zmiany, o którym mowa § 4 ust. 5-9.

Odbiór końcowy Produktu zostaje potwierdzony Protokołem Odbioru Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w Załączniku nr 12 do Umowy, podpisywanym przez właściwego Kierownika Podsystemu Systemu CELINA i Kierownika Projektu Wykonawcy.

- 5. Szczegółowe zasady dotyczące procedury dostaw, akceptacji i odbioru Produktów wraz z zasadami przeprowadzenia testów określa Załącznik nr 4 do Umowy.
- 6. W przypadku akceptacji (odbioru jakościowego) Produktu z uwagami albo odrzucenia Produktu przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie 10 Dni roboczych dostarczy poprawiony Produkt przy czym nie dotyczy to obsługi wad oprogramowania, które będą usuwane w terminach określonych w § 3.
- 7. Zamawiający oceniając, czy Produkt został dostarczony z zachowaniem terminu określonego w Umowie lub wynikającego z Wniosku Zmiany będzie brał pod uwagę datę nieodrzuconej dostawy Produktu. W przypadku gdy Produkt pierwotnie został zaakceptowany z uwagami, lecz jego ponowna dostawa została odrzucona, uznaje się, że także jego pierwotna dostawa została odrzucona i Produkt uznaje się za niedostarczony w terminie.
- 8. Strony dokonują odbioru usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu po zakończeniu Umowy na podstawie Raportu z Usługi Wsparcia, w stosunku do którego Krajowy Koordynator Systemu CELINA nie zgłosił uwag w trybie § 3 ust. 26 i po podpisaniu przez niego Raportu z Usługi Wsparcia - Załącznik nr 8 Umowy.
- 9. Odbiór Umowy musi obejmować wszystkie obowiązki wchodzące w zakres usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, określone w § 1 ust. 3 pkt 1-3, z tym, że dla obowiązków, których termin realizacji przypada na okres po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego, Wykonawca realizuje je w terminach określonych w § 3, jednak nie później niż 7 Dni roboczych po zakończeniu Umowy.
- 10. Odbiór Umowy polega na końcowej weryfikacji przez Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z Umowy, których odbiór dotyczy. Odbiór Umowy jest dokonywany na podstawie:

- 1) kompletu Protokołów Odbioru Produktów zmian określonych w § 1 ust. 1 pkt 4 zrealizowanych i odebranych w trakcie Umowy zrealizowanych w trybie określonym w § 4 (wprowadzanie zmian);
 - 2) Protokołu Odbioru Produktu stanowiącego potwierdzenie zrealizowania przez Wykonawcę obowiązku opisanego w § 1 ust. 1 pkt 1 (zaktualizowanie PJS);
 - 3) Protokołu Odbioru Produktu stanowiącego potwierdzenie zrealizowania przez Wykonawcę obowiązku opisanego w § 1 ust. 1 pkt 4 i 5;
 - 4) Protokołu Odbioru Produktu stanowiącego potwierdzenie zrealizowania przez Wykonawcę obowiązku opisanego w § 1 ust. 1 pkt 2 (aktualizacja dokumentacji);
 - 5) Raportu z Usługi Wsparcia stanowiącego potwierdzenie zrealizowania przez Wykonawcę usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu w trakcie trwania Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 3.
 - 6) Protokołu Odbioru Licencji – w odniesieniu do licencji dostarczonych w ramach realizacji obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, 4, 5 i odebranych zgodnie z Załącznikiem 4 „Procedury dostawy, akceptacji i odbioru Produktów wraz z zasadami przeprowadzania testów”. Wzór dokumentu stanowi Załącznik nr 20 do Umowy.
11. Dokonanie odbioru zostaje potwierdzone Protokołem Odbioru Umowy podpisanym przez Kierownika Projektu Wykonawcy a po stronie Zamawiającego przez osoby wskazane w Załączniku nr 11. Wzór Protokołu Odbioru Umowy stanowi Załącznik nr 15 do Umowy. Protokół Odbioru Umowy sporządza i podpisuje jako pierwszy Kierownik Projektu Wykonawcy.
 12. Strony ustalają, iż Protokół Odbioru Umowy będzie stanowił protokół odbioru końcowego dla Umowy. Protokół Odbioru Umowy nie może zostać podpisany przed podpisaniem Raportu z Usługi Wsparcia.
 13. Po upływie gwarancji, o której mowa w § 11 ust. 1 w terminie 10 Dni roboczych zostanie przeprowadzony odbiór pogwarancyjny polegający na weryfikacji przez Strony wywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych. Odbiór ten zostanie udokumentowany w formie Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego podpisywanego przez Krajowego Koordynatora Systemu CELINA i Kierownika Projektu Wykonawcy. Wzór Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego określony został w Załączniku nr 16 do Umowy.
 14. Dane osób upoważnionych przez Zamawiającego do podpisywania Zgłoszenia Zmiany i Wniosku Zmiany, dokumentów potwierdzających dokonanie odbioru usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, a także odbioru produktów (ilościowego, jakościowego i końcowego) oraz odbioru Umowy i odbioru pogwarancyjnego z uwzględnieniem sytuacji nieobecności osób, które zgodnie z postanowieniami § 3-5 powinny podpisać ww. dokumenty, zostały przedstawione w Załączniku nr 11 do Umowy.
 15. Zamawiający może w każdej chwili zmienić osoby upoważnione do podpisywania dokumentów, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.

§ 6.

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ PRZY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Do uzgodnień wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia – Zastępcę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, a w przypadku jej nieobecności pana – Krajowego Koordynatora Systemu CELINA.

2. Zamawiający zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za pomocą Krajowego Koordynatora Systemu CELINA oraz osób wchodzących w skład Zespołu Realizacyjnego, wskazanych w Załączniku nr 11 do Umowy.
3. Do współpracy z Zamawiającym Wykonawca powoła składający się z co najmniej 5 osób Zespół Projektowy (nie licząc Kierownika Projektu i Kierownika Jakości), w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i wskaże pisemnie Zamawiającemu osoby odpowiedzialne za wykonanie zadań wraz z określeniem ich odpowiedzialności.
4. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, w pełnym wymiarze czasu pracy przy realizacji Umowy 1 osoby bezrobotnej, co oznacza osobę spełniającą przesłanki art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1065 z późn. zm.) lub 1 osoby niepełnosprawnej, co oznacza osobę spełniającą przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2018r. poz.511 z późn. zm.).
5. Zatrudnienie powinno obejmować czas realizacji Umowy, a osoba ta powinna bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania umowy przez osobę bezrobotną/niepełnosprawną lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia, w terminie 30 dni licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy, na to miejsce innej osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej.
6. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej, w każdym momencie realizacji Umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów wskazanych w ust. 8 w zakresie potwierdzenia zatrudnienia osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej lub faktu jej uczestnictwa przy realizacji Umowy;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
7. Zamawiający uzna, że Wykonawca lub podwykonawca wywiązał się z obowiązku wskazanego w ust. 4, jeśli zatrudnienie osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej nastąpiło w okresie nie wcześniejszym niż 3 (trzy) miesiące przed zawarciem Umowy.
8. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca lub podwykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody/dowód, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osoby niepełnosprawnej/bezrobotnej wykonującej pracę przy realizacji Umowy w szczególności:
 - 1) odpisu skierowania bezrobotnego do pracodawcy wystawionego przez urząd pracy;
 - 2) decyzji o utracie statusu bezrobotnego;
 - 3) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej, której dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby bezrobotne/niepełnosprawne wraz ze wskazaniem liczby tych osób, umowy, oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 5) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zawarcia umowy z bezrobotnym/niepełnosprawnym za ostatni okres rozliczeniowy;
- 6) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych;
- 7) zgłoszenia ofert pracy przedstawionych urzędowi pracy;
- 8) dokumentu z właściwego urzędu pracy potwierdzającego brak kandydatów do pracy przy realizacji Umowy.
9. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej przez Zamawiającego osoby niepełnosprawnej/bezrobotnej, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, określonej w § 12 ust. 14 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia wymaganej przez Zamawiającego osoby traktowane będzie jako niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę tego wymogu.
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za pomocą Zespołu Projektowego, w którego skład wchodzi osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu opisanym w Załączniku nr 17 do Umowy. Także w tym załączniku Wykonawca wskaże dane osób upoważnionych do podpisywania dokumentów, o których mowa § 5 ust. 14.
11. Zamiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 10, na inną może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie, nie niższe niż kwalifikacje i doświadczenie osoby, którą zastępuje i zgodne z profilem funkcji, jaką będzie wypełniała. Podobnie, rozszerzenie składu Zespołu Projektowego Wykonawcy o dodatkowe osoby może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
12. Zmiana w składzie osobowym Zespołu Realizacyjnego Zamawiającego, jak i w składzie osobowym Zespołu Projektowego Wykonawcy nie wymaga formy Aneksu do Umowy.
13. Językiem stosowanym podczas realizacji Umowy jest język polski, przy czym:
 - 1) dopuszcza się w komunikacji między Stronami stosowanie terminów w języku angielskim, jako uzupełniających;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się sporządzać w języku polskim raporty, protokoły oraz wszelkie inne dokumenty wynikające z realizacji Umowy;

- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedstawiania wymagań w innym języku obowiązującym w Unii Europejskiej;
- 4) w przypadku, gdy po stronie Wykonawcy w spotkaniach i uzgodnieniach z Zamawiającym występują osoby nieposługujące się biegle językiem polskim, Wykonawca zobowiązany jest w ramach otrzymywanego wynagrodzenia zapewnić komunikację pomiędzy Stronami w języku polskim (tłumaczenie symultaniczne).
14. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, na zasadach określonych § 3, także po dniu, w którym upływa **5 miesięczny** okres realizacji tej usługi przez okres odpowiadający długości opóźnienia powstałego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
15. Przedmiot Umowy uważa się za zrealizowany z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru końcowego Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 12.
16. Wykonawca zobowiązuje się wysyłać wszelką korespondencję, w tym sprawozdania i komunikaty związane z bieżącą realizacją prac, do Krajowego Koordynatora Systemu CELINA na adres:, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
17. Aktualne dane do korespondencji Krajowego Koordynatora Systemu CELINA oraz innych osób upoważnionych przez Zamawiającego do podpisywania w jego imieniu dokumentów potwierdzających dokonanie odbiorów produktów (ilościowego, jakościowego i końcowego), Zgłoszeń Zmiany i Wniosków Zmiany oraz odbioru Umowy i odbioru pogwarancyjnego, Zamawiający przekazuje w formie pisemnej Wykonawcy w ciągu 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o każdej zmianie tych danych w trakcie realizacji Umowy.
18. Faktury dotyczące płatności Wykonawca będzie wysyłał na adres:
Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków
19. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron:
 - 1) Zamawiającego:
**Izba Administracji Skarbowej w Krakowie,
Al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków**
 - 2) Wykonawcy:
.....
a w przypadku zmiany ww. adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
20. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 19, wysłanie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 19, wywiera przewidziane prawem skutki prawne, w tym również skutek doręczenia.
21. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zamiarze powierzenia realizacji części przedmiotu Umowy innym podwykonawcom ze wskazaniem zakresu prac.
22. Na podstawie art. 29 ust. 3a w związku z art. 36 ust. 2 pkt 8a Ustawy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oraz ewentualni Podwykonawcy zatrudniali na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące czynności przy realizacji zamówienia, polegające na:
 - 1) prowadzeniu dokumentacji projektowej i wykonywaniu czynności sekretarskich;
 - 2) wykonywaniu Usługi Utrzymania w zakresie obejmującym procesy przyjmowania, ewidencjonowania i przetwarzania zgłoszeń błędów, incydentów lub konsultacji.

23. Spełnienie wymagania określonego w ust. 22 wiąże się z obowiązkiem przekazania Zamawiającemu, w terminie 14 dni roboczych od momentu podpisania Umowy, następujących dokumentów:
- 1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób realizujących czynności określone w ust. 22 na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie liczby zatrudnionych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę dla osób wykonujących czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy, o którym mowa w punkcie 1, wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
24. Wymóg przedłożenia oświadczenia oraz zanonimizowanych kopii umowy o których mowa w ust. 23 pkt 2 obowiązuje w przypadku każdej zmiany zatrudnienia na stanowiskach wykonujących czynności wymienione w ust. 22, w trakcie trwania Umowy.
25. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu o którym mowa w ust. 23, w każdym momencie realizacji Umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- 1) żądania oświadczeń, dokumentów i informacji mogących potwierdzić zatrudnienie na warunkach, o którym mowa w ust. 22;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli w siedzibach Wykonawcy lub podwykonawcy.
26. Sankcje związane z niespełnieniem powyższych wymagań określone zostały w § 12 ust. 18.

§ 7. OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy w terminie do 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy, materiałów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 412 z późn.zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania dokumentów, materiałów i informacji przekazanych przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 Dni roboczych od dnia zakończenia realizacji, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, dokona wraz z podwykonawcami oraz osobami trzecimi uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz dokumentacji udostępnionych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wytwarzanie Produktów w ramach niniejszej Umowy, w tym oprogramowania i dokumentacji,
 - 2) korzystanie przez Zamawiającego z Produktów niniejszej Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową,nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów, w przeciwnym wypadku udziela upoważnienia Zamawiającemu do wykorzystania i udostępniania tych danych i informacji podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji zadań Zamawiającego.
8. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie ograniczać Zamawiającego w zgodnym z prawem korzystaniu z Produktów powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i terminach w niej określonych, zgodnie z najlepszą wiedzą merytoryczną, najwyższą starannością, efektywnością, zgodnie z najlepszą praktyką oraz odpowiednimi przepisami. Ponadto zobowiązuje się do kontroli przestrzegania zobowiązania do poufności przez wszystkie osoby zaangażowane w realizację Przedmiotu Umowy;
 - 2) bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 3) nie podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby stać w sprzeczności z działaniami wykonywanymi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy, a w szczególności prowadzić do powstania konfliktu interesów,
 - 4) informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy (w zakresie merytorycznym, jak i terminowym),

w tym o wszczęciu wobec niego postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub naprawczego lub innego, lub o zaistnieniu innych istotnych zdarzeń.

11. Usługi objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 119) – dalej: „RODO”.
12. Dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę właściwy organ Resortu Finansów powierzy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie danych osobowych przetwarzanych w ramach Systemu.
13. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 2) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
 - 3) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy;
 - 4) zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
14. W celu uregulowania zasad realizacji Umowy w obszarze związanym z przetwarzaniem danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia w terminie 3 Dni roboczych od daty przekazania, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 19 do Umowy.
15. W toku realizacji Umowy, System może zostać objęty procesem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, związanych w szczególności z integracją informatycznych systemów celnych i podatkowych, dla potrzeb niniejszej Umowy zwanego dalej „procesem Reorganizacji i Integracji”.
16. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania realizacji wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy (także w zakresie świadczenia usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 3 oraz wprowadzania zmian do Systemu, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 4), po objęciu Systemu procesem Reorganizacji i Integracji.
17. Wykonawca oświadcza, że objęcie Systemu procesem Reorganizacji i Integracji, nie będzie miało wpływu na gwarancję udzieloną w ramach Umowy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z wykonawcą generalnym procesu Reorganizacji i Integracji, w przypadku gdy taki zostanie wyłoniony w odrębnym postępowaniu.

§ 8.

WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą, łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie złotych brutto (słownie: tysięcy złotych), obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich w pełnym zakresie do Produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy w tym koszty związane z prawami zależnymi, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje następujące elementy:
 - 1) wynagrodzenie za realizację obowiązków Wykonawcy określonych w § 1 ust. 1 pkt 1, 2, 5 w stosunku do Produktów powstałych na skutek wykonywania przez Wykonawcę tych obowiązków, obejmujące także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych niezbędnych do korzystania z Systemu zł (słownie:);
 - 2) ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne w wysokości zł (słownie:.....) stanowiące wynagrodzenie za świadczenie usług zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 za czas trwania Umowy będzie płacone przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 10;
 - 3) wynagrodzenie za realizację obowiązków Wykonawcy w ramach Wprowadzania Zmian, o której mowa § 1 ust. 1 pkt 4, w stosunku do Produktów powstałych na skutek wykonywania przez Wykonawcę tych obowiązków, obejmujące także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych niezbędnych do korzystania z Systemu maksymalnie wynosizł (słownie:), przy czym:
 - a) Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania ww. kwoty, a płatności będą dokonywane wyłącznie za faktycznie wykonane czynności zgodnie z Wnioskami Zmian,
 - b) wartość jednego osobodnia wykonywania obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 4 wynosi zł (słownie:.....) i zawiera wszelkie koszty, w tym wymienione powyżej w niniejszym ustępie,
 - c) dla każdego Wniosku Zmiany wynagrodzenie jest wyliczane poprzez pomnożenie wymiaru pracochłonności określonego w tym wniosku (przy czym liczba osobodni jest wyrażona liczbą rzeczywistą) przez wartość jednego osobodnia określoną w lit. b,
 - d) będzie płacone po zakończeniu Umowy tj. po dokonaniu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 10, za wszystkie produkty, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 2, w stosunku do których został dokonany odbiór końcowy.
2. Ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płacone przez Zamawiającego, z ewentualnym uwzględnieniem potrąceń określonych poniżej w ust. 6 oraz ust. 10.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płacone przez Zamawiającego po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) dokonaniu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 10,;
 - 2) dostarczeniu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury dotyczącej Umowy, której podstawą wystawienia był odbiór określony w pkt 1;
 - 3) dostarczeniu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, może nastąpić nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków określonych w ust. 4 pkt 1;

- 4) dostarczeniu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, może nastąpić nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków określonych w ust. 3 pkt 1.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płacone przez Zamawiającego przelewami bankowymi na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Strony ustalają, iż łączne wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy oraz ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne będą pomniejszane o $\frac{1}{152}$ kwoty za każdy rozpoczęty dzień niewykonywania obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 1, wchodzących w zakres usługi zewnętrznego wsparcia utrzymania Systemu.
6. W trakcie trwania Umowy Wykonawca zobowiązuje się utrzymać poziom dostępności Systemu na poziomie nie niższym niż 99,5%. Poziom niedostępności liczony jest wg następującego Algorytmu niedostępności:
- liczba pełnych godzin niedostępności Systemu w trakcie trwania Umowy
-
- X 100%
- ilość wszystkich godzin w trakcie trwania Umowy.
7. Dla potrzeb ust. 7 przez niedostępność Systemu rozumie się wystąpienie w Systemie Błędów o Priorytecie 1.
8. Przy wyliczaniu poziomu dostępności, o którym mowa w ust. 7 nie bierze się pod uwagę Błędów Systemu powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub spowodowanych działaniem siły wyższej.
9. W przypadku, gdy poziom dostępności Systemu w trakcie trwania Umowy spadnie poniżej progu określonego w ust. 7, należne ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne pomniejszane jest o:
- 1) 25%, gdy dostępność Systemu w trakcie trwania Umowy kształtowała się na poziomie 99-99,5%;
 - 2) 50%, gdy dostępność Systemu w trakcie trwania Umowy kształtowała się na poziomie 97-99%;
 - 3) 100%, gdy dostępność Systemu w trakcie trwania Umowy kształtowała się na poziomie niższym niż 97%.
10. Pomniejszenie wysokości ryczałtowego wynagrodzenia eksploatacyjnego pozostaje bez wpływu na realizowanie przez Zamawiającego postanowień § 12 ust. 4 w zakresie naliczania kar umownych z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Błędów o Priorytecie 1.
11. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. W przypadku, gdy nastąpi zwiększenie bądź zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków, ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług. Waloryzacja, o której mowa powyżej, dotyczy tej części Umowy, za wykonanie której faktury będą wystawiane po dacie wejścia w życie zmiany podatku od towarów i usług. W takim przypadku stosuje się przepis § 16 ust. 4 pkt. 3 a).

13. Wykonawcy nie przysługuje odrębne żądanie zwrotu poniesionych wydatków nieobjętych Umową.

§ 9.

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów oraz ich zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, a w szczególności do oprogramowania, w tym kodów źródłowych, dokumentacji i wszystkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy.
2. Autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów oraz ich zmian powstałych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Produktu – dotyczy to także sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 7, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do Produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.
3. Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy własne Oprogramowanie gotowe, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji lub zmian Oprogramowania gotowego, wprowadzonych w ramach oraz w celu realizacji niniejszej Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.), tj. następujące pola eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do Produktów nie stanowiących oprogramowania:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów,
 - d) inne niż wymienione w lit. b rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do Produktów stanowiących oprogramowanie (oprogramowanie w formie wynikowej oraz w formie kodu źródłowego):
 - a) utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie Produktów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,

- c) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Produktów lub ich kopii,
 - d) inne niż wymienione w lit. c powyżej rozpowszechnianie Produktów, w szczególności publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4 powyżej następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 6. W przypadku gdy po przeniesieniu autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, powstaną nowe pola eksploatacji do Produktów określonych w ust. 1-4 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć, w ciągu 21 dni od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, przenoszący na Zamawiającego prawa do Produktów na nowych polach eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstania nowego pola eksploatacji.
 7. Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie obejmuje również przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Produktów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej.
 8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w Produktach.
 9. W związku z faktem, iż Zamawiający będzie miał prawo modyfikować dostarczone mu oprogramowanie, w tym System, do własnego użytku biznesowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie w postaci kodu źródłowego wraz z niezbędną dokumentacją pozwalającą na samodzielne rozwijanie przez Zamawiającego Oprogramowania, w stosunku do którego nastąpiło przeniesienie majątkowych praw autorskich.
 10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów, które podlegają odbiorowi, do momentu odbioru tych Produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych lub udostępnionych Produktów, w zakresie określonym w ust. 4 powyżej, wraz z udzieleniem zgody na wykonywaniem praw zależnych w odniesieniu do tych Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż takie Produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania odbioru, bez możliwości wykorzystania produkcyjnego Produktów.
 11. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono Produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego.
 12. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże wymienione w Załączniku nr 17 osoby realizujące Umowę do niewykonywania w żaden sposób uprawnień wynikających z autorskich praw osobistych. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
 13. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności tworząc kolejne wersje Systemu oraz Oprogramowania dedykowanego, do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego oraz do nieużywania żadnych modułów, podsystemów,

komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Oprogramowania dedykowanego Zamawiającemu.

14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Produktów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do Produktów nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych Produktów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
15. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Produktów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Produktów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Produktów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
16. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

§ 10.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie „Zabezpieczeniem”, w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 czyli kwotę: (słownie.....) zostało wniesione w pieniądzu na rachunek bankowy Zamawiającego.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie - 80% wartości całości zabezpieczenia zostanie zwolniona w ciągu 30 dni od daty wykonania przez Wykonawcę całości przedmiotu Umowy wraz z okresem gwarancji bez zastrzeżeń. Pozostała kwota zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi zgodnie z postanowieniami art. 568 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca, na 7 (siedem) Dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia, przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję / poręczenie lub wpłaca

odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta / poręczyciela wypłaty z gwarancji / poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§ 11.

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I RĘKOJMI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na System, w ramach której zapewnia Zamawiającemu poprawną, tj. wolną od fizycznych i prawnych wad, pracę Systemu przez okres **miesiące**- poczynając od dnia następnego po dniu podpisania Protokołu Odbioru Umowy z zastrzeżeniem, iż zgłoszenie błędów Gwarancyjnych następuje już od dnia następnego po zakończeniu Umowy.
2. W okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się usuwać Błędy Systemu na zasadach określonych w § 3 ust. 1-8. W przypadku naruszenia zasad określonych odpowiednio w § 3 ust. 1-8, a w szczególności terminów, stosuje się postanowienia § 12 Umowy.
3. Dla Błędów, których termin usunięcia przypada na okres po zakończeniu okresu gwarancji, Wykonawca usuwa Błędy w terminach określonych w § 3 ust. 4, jednak nie później niż 10 Dni roboczych po zakończeniu okresu gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki w zakresie prowadzenia Rejestru Zgłoszeń Gwarancyjnych, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 4 lit. d, w okresie, o którym mowa w ust. 3.
5. Strony ustalają, iż termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w trakcie którego Zamawiający nie mógł w pełni korzystać z Systemu, z powodu wystąpienia Błędów o Priorytecie 1, oraz biegnie na nowo, w stosunku do Produktów powstałych w wyniku wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
6. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez utraty gwarancji.
7. Uprawnienia z tytułu rękojmi na poprawną, tj. wolną od fizycznych i prawnych wad, pracę wszystkich Produktów w postaci oprogramowania, dostarczonych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w tym również na nośniki oprogramowania przysługują Zamawiającemu przez okres 2 lat od momentu podpisania Protokołu Odbioru Produktu dotyczącego oprogramowania. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 7, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do Produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.
8. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji i odwrotnie.
9. W przypadku wystąpienia wady nośnika z oprogramowaniem w okresie, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy, wolny od wad nośnik wraz z oprogramowaniem, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady.

§ 12.

KARY UMOWNE

1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku gdy dotyczy to części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest odpowiednia wartość wynagrodzenia za tą część Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku gdy dotyczy to części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest odpowiednia wartość wynagrodzenia za tą część Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.500 zł. brutto w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania przez Wykonawcę obowiązku określonego w:
 - 1) § 6 ust. 8 pkt 2, ust. 13 pkt 2, za każdy dokument, który został dostarczony z naruszeniem obowiązku;
 - 2) § 6 ust. 8 pkt 4, ust. 13 pkt 4 za każde naruszenie obowiązku;
 - 3) § 7 ust. 4, za każdy nośnik, w odniesieniu, do którego stwierdzono naruszenie obowiązku.
4. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
5. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
6. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 17 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
7. W przypadku niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 3, ust. 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku niezrealizowania obowiązku dostawy zaktualizowanej dokumentacji na koniec Umowy (§ 1 ust. 1 pkt 2), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od daty wskazanej w § 1 ust. 3 pkt 5 lit b, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
9. W przypadku niedotrzymania, przez Wykonawcę, któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 6, ust. 11, ust. 15, § 5 ust. 6, § 11 ust. 2 i 3, oraz wszystkich określonych w Załączniku nr 4 i w Załączniku nr 5 do Umowy terminów związanych z procedurą odbioru Produktów, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy od upływu każdego niedotrzymanego terminu.

10. W przypadku niedotrzymania, przez Wykonawcę, któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 4 pkt 3 i 4, § 11 ust. 9 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy od upływu każdego niedotrzymanego terminu.
11. W przypadku niedotrzymania, przez Wykonawcę, któregokolwiek z terminów określonych w § 3 ust. 18, ust. 21, ust. 22, ust. 23 i ust. 27 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,075% wartości wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy od upływu każdego niedotrzymanego terminu.
12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 3 ust. 19 w zakresie zapewnienia stałego dostępu do Bazy Wiedzy, z uwzględnieniem postanowień § 11 ust. 4 rozszerzającego ten obowiązek także na okres obowiązywania gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień każdego z niewykonywanych obowiązków lub wykonywanych w sposób nieprawidłowy.
13. W przypadku niedotrzymania terminu określonego § 15 ust. 11, a także terminu realizacji każdego z Produktów i usług wymienionych w Załączniku nr 5 do Umowy, a także terminu realizacji Wniosku Zmiany (określonego we Wniosku Zmiany), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyna opóźnienia leży po stronie Zamawiającego.
14. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia przez Wykonawcę 1 osoby niepełnosprawnej/bezrobotnej (§ 6 ust. 4 Umowy), Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 2500,00 zł brutto, chyba że wykaze, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy urzędowi pracy, a niezatrudnienie osoby niepełnosprawnej/bezrobotnej nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy będzie uznawany brak osób niepełnosprawnych/bezrobotnych zdolnych do wykonywania zamówienia lub odmowa podjęcia pracy przez taką osobę bezrobotną.
15. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy, możliwe jest naliczenie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy.
16. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
17. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
18. W przypadku niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę w sposób nieprzerwany przy realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców osób na stanowiskach realizujących czynności określone w § 6 ust. 22, Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne (pracownika oraz pracodawcy) obowiązującego na dzień naliczenia kary oraz liczby rozpoczętych miesięcy kalendarzowych w okresie realizacji zamówienia, w czasie których nie zatrudniono na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 6 ust. 22. Kwota kary jest naliczana niezależnie dla każdego stanowiska objętego wymogiem.

§ 13.

LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE GOTOWE

1. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy, w szczególności na potrzeby rozbudowy Systemu, dostarcza Oprogramowanie gotowe wraz z dokumentacją Oprogramowania gotowego, stworzone przez Wykonawcę lub podmiot inny niż Wykonawca, z dniem podpisania przez Kierownika Zespołu Realizującego Zamawiającego Protokołu Odbioru Licencji, o którym mowa w § 5 ust. 10 pkt 6, Wykonawca udzieli bądź też zapewni udzielenie na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania oraz takiej dokumentacji, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do Produktów niestanowiących oprogramowania:
 - a) utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do Produktów stanowiących oprogramowanie:
 - a) utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Produktach,
 - c) publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. W przypadku jeżeli udzielenie licencji na Oprogramowanie COTS, do którego majątkowe prawa autorskie posiada inny podmiot niż Wykonawca, nie jest możliwe na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach producenta takiego oprogramowania (podmiotu posiadającego majątkowe prawa autorskie do programu). Powyższe zastrzeżenie dotyczy wyłącznie Oprogramowania COTS będącego jednocześnie oprogramowaniem systemowym (systemem operacyjnym; oprogramowaniem narzędziowym, biblioteką / bazą danych), z tym zastrzeżeniem, iż licencja udzielona na warunkach określonych przez producenta oprogramowania systemowego nie może prowadzić do ograniczenia uprawnień Zamawiającego do korzystania z Systemu w sposób opisany w Umowie oraz nie może uniemożliwiać swobodnego rozwoju Systemu przez podmioty nie posiadające autorskich praw majątkowych do takiego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych wydatków.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania gotowego bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
4. Wykonawca zapewni, że licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, obejmować będzie prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu gotowym oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania gotowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
5. Zakres udzielonych licencji zapewni Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy, w tym prawo do modyfikacji kodów źródłowych w zakresie niezbędnym do przyszłego rozwoju Systemu lub zmian

funkcjonalnych samodzielnie przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na zlecenie Zamawiającego.

6. W ramach udzielonej lub zapewnianej przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania gotowego oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego na rzecz podmiotu podległego organizacyjnie i nadzorowanego przez ministra kierującego następującymi działami administracji rządowej: budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe, a także podmiotowi, któremu Zamawiający na podstawie umowy cywilnoprawnej powierzył utrzymanie i rozwój Systemu.
7. Wykonawca jest zobowiązany również do dostarczenia kodu źródłowego Oprogramowania gotowego objętego licencją z zastrzeżeniem ust. 8. Strony zgodnie postanawiają, że wraz z przekazaniem Zamawiającemu kodów źródłowych, na Zamawiającego nie przechodzą majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania gotowego. Majątkowe prawa autorskie do kodów źródłowych Oprogramowania gotowego pozostają przy Wykonawcy lub innym twórcy, który stworzył kody źródłowe, a Zamawiający uprawniony jest do korzystania z tych kodów źródłowych, w tym również do ich modyfikowania, zlecenia wykonania modyfikacji kodów źródłowych podmiotom trzecim oraz prezentowania ich na potrzeby związane z organizacją postępowań przetargowych na modyfikację Systemu na podstawie licencji udzielonej Zamawiającemu.
8. Jednocześnie Strony ustalają, że obowiązek dostarczenia Zamawiającemu kodów źródłowych przewidziany w niniejszej Umowie jest wyłączony w stosunku do Oprogramowania COTS będącego standardowym oprogramowaniem systemowym składającym się na Platformę programową, jeżeli ze względu na funkcję takiego Oprogramowania gotowego, jego umiejscowienie w architekturze Systemu oraz sposób połączenia z pozostałymi elementami Systemu, brak kodów źródłowych nie uniemożliwi Zamawiającemu w przyszłości swobodnego samodzielnego lub przy wykorzystaniu osób trzecich rozwoju Systemu oraz nie wyłączy możliwości swobodnej modyfikacji Systemu, przez podmioty nieposiadające majątkowych praw autorskich do Oprogramowania gotowego będącego oprogramowaniem systemowym, w tym bez ponoszenia przez nie jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
9. Wykonawca zapewnia, że licencje na jakikolwiek z elementów Systemu, w tym na Oprogramowanie gotowe, nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
10. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, własność nośników, na których utwalono to oprogramowanie i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego.
11. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie gotowe naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na Oprogramowanie gotowe dotknięte naruszeniem lub dokona, na swój koszt, odpowiedniej modyfikacji Produktu, przy którego budowie użyto Oprogramowania gotowego naruszającego prawa osób trzecich, zapewniającego jego zgodność z obowiązującym prawem.
12. W przypadku wytoczenia powództwa związanego z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania gotowego przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
13. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
14. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów, które podlegają odbiorowi, do momentu odbioru tych

Produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych/udostępnionych Produktów, w zakresie określonym w ust. 1 powyżej wraz z udzieleniem zgody na wykonywaniem praw zależnych w odniesieniu do tych Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż takie Produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania odbioru, bez wykorzystania produkcyjnego Produktów.

15. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania gotowego nie będzie zawierała ograniczeń uprawnień Zamawiającego opisanych w niniejszej Umowie oraz ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie gotowe może być używane wyłącznie z innym określonym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
17. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku kiedy Wykonawca zapewnia udzielanie licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, że producent Oprogramowania gotowego nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
18. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania gotowego oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
19. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania gotowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych w ustępach poprzedzających nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania gotowego w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
20. Wykonawca oświadcza, że licencje/sublicencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację usług aplikacyjnych zgodnie ze „Specyfikacją Wymagań dla Systemu”. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że dostarczone licencje/sublicencje nie zapewnią pełnej realizacji usług aplikacyjnych zgodnie z ww. dokumentem, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje/sublicencje, bez dodatkowego wynagrodzenia.
21. Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania COTS wykorzystanego w ramach rozbudowy Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania COTS, uprawnionego do audytu partnera producenta lub certyfikowanego przez producenta audytora. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania COTS, uprawnionego do audytu partnera producenta lub certyfikowanego przez producenta audytora jest warunkiem

podpisania Protokołu Odbioru Licencji, chyba że Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemną informację od producenta Oprogramowania COTS, że ww. audyt w zakresie Oprogramowania COTS nie jest przeprowadzany. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia poprawności licencjonowania Oprogramowania COTS w formie oświadczenia.

§ 14. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać za wypowiedzeniem lub odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstaną opóźnienia przekraczające 1 miesiąc;
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, i po upływie 7 dni od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonania Umowy oraz usunięcia skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 3) zmiana terminów realizacji zamówienia wynikających z działania siły wyższej.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w niniejszym paragrafie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. Prawo do wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę ograniczone jest do zdarzeń określonych w § 8, gdy Zamawiający nie płaci Wykonawcy wynagrodzenia w terminie 30 dni, a opóźnienie w wypłacie wynagrodzenia przekracza 30 dni.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, w trybie określonym w niniejszym paragrafie Wykonawcy należy się wynagrodzenie proporcjonalne do zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie. Oprócz Produktów już odebranych końcowo Zamawiający za zrealizowany Przedmiot Umowy może uznać także te Produkty dostarczone przed datą rozwiązania Umowy, które w ramach odbioru jakościowego zostaną/zostały zaakceptowane albo zaakceptowane z uwagami.
8. W przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia Protokołu Odbioru Umowy, który będzie stwierdzać stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 2) Strony dokonują rozliczenia w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy, w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności;

- 3) na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do każdego z Produktów dostarczonych w ramach realizacji części Umowy. Zamawiający ma prawo ich wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w § 9 niniejszej Umowy.

§ 15.

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła (dalej „informacje”). W szczególności dotyczy to wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, w szczególności ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy. Wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.
7. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w Ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (Dz. U. z 2016r., poz.1764.).
8. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o których mowa w ust. 10, otrzymujący powyższe informacje, informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 3 Dni roboczych od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 18 do Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 12, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
13. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po ustaniu Umowy.
14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 16. ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (tj. formy Aneksu) i zgody obu Stron.
2. Zmiany Umowy w rozumieniu ust. 1 nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również zmiana w składzie osobowym Zespołu Realizacyjnego Zamawiającego, jak i w składzie osobowym Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz zmiana w zakresie osób upoważnionych do podpisywania dokumentów wskazanych w Załączniku nr 11 i Załączniku nr 17 do Umowy.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Pzp, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy Pzp i jednocześnie mniejszej niż 10% wartości całkowitej zamówienia określonej w Umowie. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia zmian nieistotnych to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp.
4. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:

- 1) w zakresie zmiany zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy i zakresu przedmiotu zamówienia w poniżej określonych warunkach i okolicznościach:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych Produktów (w tym także wchodzących w skład Platformy sprzętowo-programowej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ, lub
 - b) w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ, lub
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, o ile zmiany tych przepisów prawa mają bezpośredni wpływ na zakres świadczeń, przedmiot lub sposób realizacji Umowy, lub
 - d) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, organizacyjnymi, lub zmianami prawnymi, jak niezależnymi od Wykonawcy, związanymi z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, w szczególności, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, lub
 - e) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu Produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla Produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 2) w zakresie terminu realizacji Umowy, w przypadku:
 - a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, tj. w przypadku opóźnienia w przekazaniu Produktu/-ów wytwarzanych przez inne realizowane przez Zamawiającego równolegle projekty bądź dokonania istotnej, wpływającej na zakres przedmiotu zamówienia zmiany ww. Produktu, -ów, o ile przekazanie takiego Produktu, -ów jest niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy na danym etapie Umowy. Zamawiający nie przewiduje w takim przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy. Zmiana terminu będzie proporcjonalna w stosunku do opóźnienia w przekazaniu Produktu, -ów przez Zamawiającego, lub
 - b) jeśli zmiana terminu realizacji Umowy jest niezbędna w celu realizacji zmienionego w przypadkach określonych w lit. a zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy lub zakresu przedmiotu zamówienia, lub
- 3) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - a) gdy nastąpi zwiększenie bądź zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy,

a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków, ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

- b) gdy nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - c) gdy nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - d) gdy nastąpi ograniczenie zakresu przedmiotowego Umowy w przypadku wskazanym w ust. 4 pkt. 1 lit. e. W tym przypadku Zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia wykonawcy odpowiednio do ograniczanego zakresu przedmiotowego w oparciu o wycenione w Umowie lub ofercie wykonawcy elementy/Produkty;
5. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi jedna z okoliczności wymienionych w ust. 4 pkt. 3 lit. b lub c Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o ile Wykonawca wystąpi do Zamawiającego pisemnie i przedstawi kalkulację uzasadniającą faktyczny wpływ zmian wskazanych w ust. 4 pkt. 3 lit. b lub c powyżej na koszty wykonania zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę oraz zgłoszenia uwag w przypadku uznania, że Wykonawca nie wykazał rzeczywistego wpływu zmian wskazanych w ust. 4 pkt. 3 lit. b lub c na koszty wykonania zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty przedstawionej kalkulacji. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 17.

ZASADY LOJALNOŚCI

1. W okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca, jak i jakiegokolwiek związane z nim i zależne od niego podmioty, a także Podwykonawca oraz jakiegokolwiek podmiot związany z Podwykonawcą i od niego zależny, nie będą zabiegali o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniali na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Zamawiającego, którzy współpracowali z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, nie będzie zabiegał o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniał na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Wykonawcy, którzy współpracowali z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu Umowy.
3. Strona, która naruszy zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie, zapłaci tytułem kary umownej kwotę 25 000 zł brutto, za każdego zatrudnionego pracownika.

§ 18.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

- | | |
|---------------------|---|
| 1) Załącznik nr 1 | „Szczegółowy Opis Systemu CELINA”. |
| 2) Załącznik nr 2 | „Protokół Dostawy Produktu”. |
| 3) Załącznik nr 3 | „Dokumentacja Systemu” |
| 4) Załącznik nr 4 | „Procedury dostawy, akceptacji i odbioru Produktów wraz z zasadami przeprowadzania testów”. |
| 5) Załącznik nr 5 | „Harmonogram Realizowanych Zadań i Planowanych Płatności”. |
| 6) Załącznik nr 6 | „Zgłoszenie Błędu/Gwarancyjne”. |
| 7) Załącznik nr 7 | „Zgłoszenie Incydentu/Problemu”. |
| 8) Załącznik nr 8 | „Raport z Usługi Wsparcia”. |
| 9) Załącznik nr 9 | „Zgłoszenie Zmiany”. |
| 10) Załącznik nr 10 | „Wniosek Zmiany”. |
| 11) Załącznik nr 11 | „Zespół Realizacyjny Zamawiającego”. |
| 12) Załącznik nr 12 | „Protokół Odbioru Produktu”. |
| 13) Załącznik nr 13 | „Kryteria jakości dla kodów źródłowych”. |
| 14) Załącznik nr 14 | „Protokół Akceptacji Produktu”. |
| 15) Załącznik nr 15 | „Protokół Odbioru Umowy”. |
| 16) Załącznik nr 16 | „Protokół Odbioru Pogwarancyjnego”. |
| 17) Załącznik nr 17 | „Zespół Projektowy Wykonawcy”. |
| 18) Załącznik nr 18 | „Oświadczenie o Ochronie Informacji”. |
| 19) Załącznik nr 19 | „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” |
| 20) Załącznik nr 20 | „Protokół Odbioru Licencji” |

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)