

Do udzielenia zamówienia nie stosuje się przepisów
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz.1579 z późn. zm.)
- podstawa prawna: art. 4 pkt 8

WZÓR

Umowa nr 1201-ILL-5.023.....2017

na usługi konserwacyjne w zakresie urządzeń UPS, agregatów prądotwórczych, sieci logicznych LAN, torów światłowodowych oraz sieci zasilania gwarantowanego

zawarta w Krakowie w dniu grudnia 2017 roku

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izłą Administracji Skarbowej w Krakowie

z siedzibą 31-007 Kraków, ul. Wiślna 7

NIP 6761773084

reprezentowaną przez Tadeusza Gibasa – Dyrektora

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą, ul.

działającą na podstawie wpisu do

.....

NIP REGON

reprezentowany przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja na rzecz Izby Administracji Skarbowej w Krakowie usług w zakresie technicznej obsługi serwisowo – konserwacyjnej bezprzerwowych zasilaczy UPS, agregatów prądowców, sieci logicznych LAN, torów światłowodowych, linii zasilania gwarantowanego wraz z wykonawstwem prac instalacyjnych, montażowych, serwisowych i naprawczych przez okres od dnia 01.01.2018 r. do dnia..... (min. 12 miesięcy).
2. Szczegółowy wykaz urządzeń, których dotyczą usługi wynikające z niniejszej Umowy stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
3. Zakres prac związanych z realizacją przedmiotu umowy obejmuje:
 - 1) wykonanie – w przypadku wystąpienia awarii – naprawy urządzeń i instalacji Zamawiającego wymienionych w ust. 1;
 - 2) wykonanie okresowych czynności konserwacyjnych urządzeń Zamawiającego wymienionych w pkt. 1 i 2 załącznika nr 1 do umowy, w zakresie czynnościowym określonym odpowiednio w pkt. 5 A i pkt 5 B załącznika nr 1 do umowy;
 - 3) monitorowanie i uzupełnianie paliwa w agregatach prądowców zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 5 E lit. e załącznika nr 1 do umowy.
4. Za awarię uważa się wystąpienie jakichkolwiek okoliczności uniemożliwiających poprawne działanie urządzeń i instalacji wg ust. 1 obejmujących także nadmierne zużycie się ich elementów składowych.

§ 2

1. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu awarii urządzeń i instalacji, o których mowa w § 1 ust. 1 i ust. 2, przekazując informację o jego rodzaju, typie oraz lokalizacji, wraz z możliwie wyczerpującym opisem objawów awarii, za pośrednictwem e-mail (pod numerem.....), lub w przypadku jego uszkodzenia – telefonicznie, za potwierdzeniem odbioru i sprawdzeniem tożsamości, osobie uprawnionej do kontaktów z Zamawiającym, lub w razie jej nieobecności innej osobie przyjmującej zgłoszenie ze strony Wykonawcy (pod numerami). Wykonawca nie ma prawa odmówić przyjęcia zgłoszenia, niezależnie od formy, w jakiej go dokonano.
2. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy tj. przywrócenia pełnej sprawności urządzeń i instalacji Zamawiającego w terminach:
 - 1) dla urządzeń oraz instalacji z grupy "S" tabela nr 1, pkt 1 i 2 załącznika nr 1 do umowy, czas reakcji serwisu (podjęcia czynności zmierzających do usunięcia awarii) wynosi 60 minut a czas usunięcia awarii - 4 godziny licząc od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu ich awarii. Wykonawca zapewni całodobowy dyżur serwisowy z możliwością bezpośredniego kontaktu telefonicznego dyżurnego administratora z co najmniej dwiema (2) osobami wyznaczonymi przez Wykonawcę. W przypadku konieczności sprowadzenia części koniecznych do naprawy, termin zostanie uzgodniony pisemnie z Zamawiającym;
 - 2) dla urządzeń oraz instalacji z grupy "1" i "2" tabela nr 2, nr 3 oraz pkt 5-6 tabeli nr 4 załącznika nr 1 do umowy czas reakcji wynosi 4 godziny a czas usunięcia awarii - 72 godziny licząc od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu ich awarii;
 - 3) dla prac instalacyjnych – elektryczno-monterskich, w wypadku gdy zgłoszenie dotyczy konieczności wymiany nadmiernie zużytych baterii lub drobnych prac elektryczno-monterskich czas wykonania wynosi 7 dni licząc od momentu otrzymania powiadomienia o wystąpieniu ich awarii;

- 4) Wykonawca zobowiązuje się przed wykonaniem naprawy ostatecznej do stosowania rozwiązań zastępczych przywracających zasilanie odbiorów realizowane przez uszkodzone urządzenia i elementy, jeśli jest to możliwe w danej sytuacji.
3. Z przeprowadzenia czynności konserwacyjno-naprawczych każdorazowo zostanie sporządzony protokół odbioru stwierdzający ich wykonanie, zawierający: datę i miejsce przeprowadzenia czynności, specyfikację urządzenia lub instalacji (typ, nr fabr. itp.), opis wykonanych czynności i ich wynik, daty oraz godziny - odpowiednio: zgłoszenia i skutecznego usunięcia awarii, faktyczny czas pracy serwisanta – podany z dokładnością do 15 minut - zaokrąglony w dół, wykaz wymienionych elementów, uwagi i zalecenia, imienny podpis serwisanta, potwierdzenie przyjęcia zakresu rzeczowego wykonanej usługi bez jakichkolwiek zastrzeżeń przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Protokół winien zostać sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Za datę oraz godzinę, zrealizowania przez Wykonawcę czynności, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1, w odniesieniu do urządzeń i instalacji będących przedmiotem umowy, a których awarię zgłoszono Wykonawcy w sposób określony w § 2, ust. 1, uznaje się stwierdzoną w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 3, a potwierdzoną przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy datę oraz godzinę, skutecznego usunięcia jego awarii.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 3 w odniesieniu do urządzeń i instalacji objętych niniejszą umową, których awarię zgłoszono w sposób określony w § 2 ust. 1 - w miejscu ich zainstalowania.
6. W przypadku braku możliwości naprawy zasilaczy z powodu niedostępności części zamiennych, Wykonawca obowiązany jest powiadomić o tym fakcie pisemnie Zamawiającego w terminie do 3 dni od daty diagnozy. Z chwilą powiadomienia przestają obowiązywać terminy naprawy wskazane w § 2 ust. 2 i nie są naliczane kary umowne z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do niezależnej weryfikacji powiadomienia. Strony umowy w drodze wspólnych ustaleń uzgodnią dalsze działania mające na celu przywrócenie funkcjonalności realizowanych przez uszkodzone urządzenia i instalacje w danym obiekcie.
7. Zamawiający ponosi koszty elementów wykorzystanych do dokonania naprawy niesprawnych urządzeń i instalacji określonych w § 1 ust. 1 i ust. 2 (obejmujące cenę podzespołów, części zamiennych i materiałów), których awarię zgłoszono Wykonawcy w sposób określony w § 2 ust. 1, w przypadku, gdy podlegające wymianie niesprawne elementy nie są objęte rękojmią w zakresie wad fizycznych lub gwarancją udzieloną przez Wykonawcę, oraz ich uszkodzenie nie wynika z winy Wykonawcy.
8. Zamawiający ponosi koszty wydatków związanych z uzupełnianiem paliwa w agregatach prądotwórczych pod warunkiem uprzedniej akceptacji ze strony Zamawiającego przez Kierownika IIW-5. Dodatkowo zakup paliwa do agregatów prądotwórczych powinien być wyszczególniony na fakturze z podaniem danych identyfikujących agregat, odczytu licznika motogodzin (gdzie jest to możliwe), daty tankowania oraz ilości zatankowanego paliwa.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi w zakresie wad fizycznych oraz gwarancji na wszelkie dostarczone i zamontowane, w urządzeniach i instalacjach Zamawiającego, w trakcie wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszej umowy - podzespoły, części zamienne i materiały, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
10. W przypadku wystąpienia awarii dostarczonych i zamontowanych, w urządzeniach i instalacjach Zamawiającego, w trakcie wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszej umowy - podzespołów, części zamiennych i materiałów, w odniesieniu do terminów oraz zasad ich ponownej wymiany lub napraw - w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak również w okresie udzielonej nań przez Wykonawcę rękojmi w zakresie wad fizycznych oraz gwarancji - stosuje się postanowienia niniejszej umowy.
11. Dla wszystkich wykonanych instalacji elektryczno-logicznych należy wykonać dokumentację powykonawczą osiągniętego stanu faktycznego wraz z kompletem zapisu obowiązkowych pomiarów ochronnych.

12. Na wszystkie wykonane instalacje Zamawiający wymaga minimum 12 miesięcznej gwarancji
13. Strony ustaliły następujący tryb postępowania przy przeprowadzaniu przez Wykonawcę czynności konserwacyjnych, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2, dla wszystkich wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy urządzeń i instalacji:
 - 1) czynności wykonywane będą przez Wykonawcę w poszczególnych obiektach Zamawiającego, w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach, z uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszej umowie;
 - 2) Protokół odbioru wykonania czynności, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 2, według wzoru - załącznik nr 2 do umowy, Zamawiający wręcza przedstawicielowi Wykonawcy w dniu zakończenia czynności odbioru, a w razie jego nieobecności podczas czynności odbioru przesyła listownie;
 - 3) w przypadku nieobecności przedstawiciela Wykonawcy podczas czynności odbioru, Zamawiający ma prawo dokonać odbioru jednostronnie.
14. Ustala się termin reakcji Wykonawcy na otrzymanie zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, odpowiednio do zapisów w § 2 ust. 2.
15. Za reakcję Wykonawcy, o której mowa w ust. 14, przyjmuje się przekazanie Zamawiającemu informacji potwierdzającej otrzymanie zgłoszenia i ustalającej wstępny termin przybycia serwisanta na miejsce gdzie znajduje się uszkodzone urządzenie lub instalacja.
16. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji na wykonaną usługę naprawczą dotyczącą danego urządzenia lub instalacji.
17. Dokumentem gwarancyjnym dla wykonanej usługi naprawczej jest protokół jej odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3.
18. Zamawiającemu przysługuje prawo reklamacji danej usługi naprawczej, jeżeli w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 16 niniejszego paragrafu wystąpi ponowna awaria urządzenia lub instalacji w zakresie, którego ona dotyczyła.
19. Naprawy gwarancyjne zgłaszane są i następnie obsługiwane zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 2 z tym, że Wykonawca wykonuje je nieodpłatnie.
20. Wystąpienie potrzeby trzeciego z kolei zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 18 i ust. 19 dla tego samego urządzenia lub instalacji w tym samym zakresie uznaje się za nienależyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę.
21. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania wszelkich wskazanych w niniejszej umowie czynności, wykonywanych w odniesieniu do urządzeń określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w miejscu ich zainstalowania.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wykonania czynności stanowiących przedmiot umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu listy osób, które będą wykonywały powierzone prace.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki technicznej, udzielonym zamówieniem, złożoną ofertą a także obowiązującymi przepisami i normami;
 - 2) uporządkowania pomieszczeń, w których prowadzone były prace związane z wykonaniem przedmiotu umowy - po ich zakończeniu, jak również dokonania naprawy zniszczonych lub uszkodzonych, w trakcie prowadzonych prac związanych z wykonaniem przedmiotu umowy - składników majątku ruchomego oraz nieruchomego Zamawiającego;

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy wynikających z wystawionych przez niego faktur.

§ 6

1. Strony postanawiają, że wszelkie uwagi i zastrzeżenia będą wyjaśniane przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
2. Do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu umowy upoważniono:
 - 1) Ze strony Zamawiającego: tel., e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy: tel., e-mail:
3. W przypadku nie wykonania usługi lub nienależytego jej wykonywania Zleceniodawca ma prawo pomniejszyć wynagrodzenie dotyczące danego obiektu.

§ 7

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w wypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.
3. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należywym wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Strony, w przypadku wskazanym w ust. 3, mogą odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 8

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy a w szczególności dotyczące:
 - 1) zmian terminów realizacji zamówienia wynikających z działania siły wyższej;
 - 2) zmian związanych ze zmianami przepisów prawa powodujących konieczność zastosowania innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 3) listy zasilaczy, agregatów, sieci logicznych LAN oraz torów światłowodowych w zakresie ich typu i lokalizacji, które to są możliwe jedynie w związku ze zmianami modernizacyjnymi i technologicznymi w ramach obecnych ilościwymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia i do pokonania, na które strony nie mają wpływu, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, akty prawne organów władzy lub administracji państwowej uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części.
3. Na skutek siły wyższej terminy określone w umowie zostaną przedłużone o czas trwania okoliczności wyższej, pod warunkiem dostarczenia w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia siły wyższej, przez stronę dotkniętą wystąpieniem siły wyższej, dokumentu potwierdzającego zaistnienie siły wyższej wystawionego przez właściwy organ administracji publicznej.

4. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wynegocjowaniem, zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej umowy. Zakaz ten nie dotyczy Stron w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
5. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy rzeczowo według siedziby Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Specyfikacja zakresu usług

- Wykaz bezprzerwowych zasilaczy UPS będących w posiadaniu Izby Administracji Skarbowej z uwzględnieniem ich lokalizacji. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany lokalizacji UPS-ów w ramach swoich jednostek organizacyjnych.:

Tabela nr 1

Grupa	Kolejność	Lokalizacja	Adres	Nazwa	Typ/marka	Gwarancja UPS/Baterie do
S	1	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	al. Krasińskiego 11 b	UPS_BCK	Zasilacz UPS bezprzerwowy COVER NH80	UPS/Baterie: Po gwarancji Odłączony
S	2	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	al. Krasińskiego 11b	UPS_ZEF	Zasilacz UPS bezprzerwowy COVER HPC60	UPS:2017-08-18 Baterie: Po gwarancji
S	3	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	al. Krasińskiego 11 b	UPS_KLI	UPS Powerware 9305 60kVA	UPS/Baterie: Po gwarancji
S	4	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	al. Krasińskiego 11 b	-	UPS Powerware PW9305-30I-N-0	UPS/Baterie: Po gwarancji Odłączony

Tabela nr 2

Grupa	Kolejność	Lokalizacja	Adres	Nazwa	Typ/marka	Gwarancja UPS/Baterie do
1	1	Małopolski UCS w Krakowie	ul. Pachońskiego 3	UPS_KR1	Zasilacz UPS Pyramid DSP 330	UPS: Po gwarancji Baterie: Po gwarancji
1	2	Małopolski UCS w Krakowie Delegatura w Krakowie	ul. Nad Drwiną 16	UPS_KR2	Zasilacz UPS Powerware PW9305-30I-N-0	UPS: Po gwarancji Baterie: Po gwarancji

Tabela nr 3

Grupa	Kolejność	Lokalizacja	Adres	Nazwa	Typ/marka	Gwarancja UPS/Baterie do
2	1	US w Nowym Targu – Centrum Rozliczeń	al. Tysiąclecia 33	UPS_NT1	UPS COVER NH PLUS 80	UPS: Po gwarancji Baterie: Po gwarancji
2	2	Małopolski UCS w Krakowie - Delegatura w Nowym Sączu	ul. Piłsudskiego 50	UPS_NS1	Zespół 3 zasilaczy bezprzerwowych UPS Cover Partner RT110 o mocy 33kVA	UPS: Po gwarancji Baterie: Po gwarancji
2	3	Oddział Celny w Tarnowie	ul. Przemysłowa 27	UPS_TA	UPS APC SMART 5000 XL	UPS: Po gwarancji Baterie: wymienione w 07.2016
2	4	Oddział Celny w Andrychowie	ul. Przemysłowa 8	UPS_AND	UPS APC SMART 5000 XL	UPS: Po gwarancji Baterie: wymienione w 07.2016
2	5	Oddział Celny w Chyżnem	Chyżne 297	UPS_CH	UPS APC SMART 5000 XL	UPS: Po gwarancji Baterie: wymienione w 07.2016
2	6	Małopolski UCS w Krakowie	ul. Farmaceutów 2	UPS_FAR	UPS APC Smart SMT3000I	UPS/Baterie: Po gwarancji
2	7	Małopolski UCS w Krakowie	ul. Łokietka 98-104	UPS_IC	UPS APC SMART 5000 XL	UPS: Po gwarancji Baterie: wymienione w 07.2016

2. Wykaz agregatów prądowórczych będących w posiadaniu Izby Administracji Skarbowej z uwzględnieniem ich lokalizacji:

Tabela nr 4

Grupa	Kolejność	Lokalizacja	Adres	Nazwa	Typ/marka	Gwarancja do
S	1	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	Al. Krasińskiego 11 b	AGR_LAN	Agregat prądowórczy JD275TSS	Po gwarancji
S	2	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	Al. Krasińskiego 11 b	AGR_KLI	Agregat prądowórczy F.G. Wilson typ P75P1	Po gwarancji
1	3	Małopolski UCS w Krakowie	ul. Pachońskiego 3	AGR_KR	agregat prądowórczy P77E	Po gwarancji
2	4	US w Nowym Targu Centrum Rozliczeń	Al. Tysiąclecia 33	AGR_NT	Agregat prądowórczy do sieci LAN P65E-FG Wilson	Po gwarancji (odłączony)
2	5	US w Nowym Targu	Al. Tysiąclecia 33	AGR_NT	Agregat prądowórczy do sieci LAN FI 100 z silnikiem IVECO typ NEF45TM2A	Po gwarancji
2	6	Małopolski UCS w Krakowie – Delegatura w Nowym Sączu	ul. Piłsudskiego 50	AGR_NS	Agregat prądowórczy typu P65E	Po gwarancji

3. Wykaz torów światłowodowych będących w posiadaniu Izby Administracji Skarbowej z uwzględnieniem ich lokalizacji:

Grupa	Kolejność	Lokalizacja	Adres	Nazwa/ilość	Ilość
S	1	Izba Administracji Skarbowej w Krakowie	al. Krasińskiego 11 b	F_LAN1	3

4. Usługom podlegają ponadto wszystkie instalacje sieci logicznej LAN oraz zasilania gwarantowanego w lokalizacjach (Adres) wg wykazów pkt. 1-3 wg norm czasowych właściwych dla danej grupy (§2 pkt.2 Umowy).

5. Wykaz okresowych czynności konserwacyjno – naprawczych

A. konserwacja i obsługa serwisowa bezprzerwowych zasilaczy UPS.

Zakres czynności: dwa razy w roku

Główny przegląd konserwacyjny każdego z bezprzerwowych zasilaczy UPS, wykonany w terminach uzgodnionych z Zamawiającym zgodnie z postanowieniami umowy, polegający w szczególności na:

1. czyszczeniu wnętrza UPS
2. czyszczeniu zewnętrznej obudowy
3. smarowaniu części które tego wymagają
4. wykonanie pomiarów sprawdzających sprawność UPS
5. analiza wyświetlanych komunikatów,
6. analiza stanu baterii akumulatorów,
7. sprawdzenie działania UPS przy pracy on-line oraz z bypass-em,
8. kontrola stanów alarmowych,
9. wykonanie próby zdolności przejęcia obciążenia (w porozumieniu z Zamawiającym),

10. innych czynnościach których wymaga konserwacja danego modelu UPS
11. wykonaniu przeglądu UPS i przedstawieniu ekspertyzy wraz z raportem, w którym opisany zostanie stan urządzenia wraz z listą części, które zaleca się wymienić natychmiast lub w określonym przedziale czasowym ze względu na ich stan techniczny. W raporcie należy też umieścić informacje, o których Wykonawca posiada wiedzę, a które mogą być istotne dla zachowania sprawności UPS lub jego prawidłowej eksploatacji, np. odnośnie warunków eksploatacji UPS, temperatury w pomieszczeniu, obciążeniu/przeciążeniu i innych nieprawidłowościach
12. naprawie UPS - tj.: wykonaniu czynności niezbędnych do przywrócenia pełnej sprawności naprawianego sprzętu (w tym także: wymianie nadmiernie zużytych elementów, montażu, demontażu)

B. **Konserwacja i obsługa serwisowa agregatów prądotwórczych**

Przeglądy konserwacyjne agregatów prądotwórczych, wykonywane w terminach uzgodnionych z Zamawiającym polegające w szczególności na:

Dla czynności wykonywanych co 3 miesiące:

1. sprawdzeniu stanu technicznego akumulatora i instalacji rozruchowej,
2. sprawdzeniu stanu technicznego instalacji paliwowej,
3. sprawdzeniu stanu paliwa, oleju i płynu chłodzącego- w razie potrzeby ich uzupełnienie,
4. sprawdzeniu działania pompy paliwowej,
5. sprawdzeniu połączeń elektrycznych i środków ochrony przed porażeniem,
6. sprawdzeniu i dokręceniu połączeń śrubowych,
7. sprawdzenie układu podgrzewania miski olejowej,
8. ręcznym uruchomieniu agregatu i obserwacji na biegu jałowym w czasie 10 min. - kontroli rozruchu i pracy silnika oraz prądnicy.
9. odczytanie stanu licznika motogodzin, gdzie jest to możliwe

Dla czynności wykonywanych raz w trakcie trwania umowy:

- a) w zakresie silnika:
 1. wymianie oleju silnikowego,
 2. wymianie filtrów oleju,
 3. czyszczeniu lub wymianie filtra powietrza,
 4. wymianie filtrów paliwa,
 5. usunięciu wody ze wstępnego filtra paliwa,
 6. kontroli szczelności układu smarowania,
 7. kontroli szczelności układu chłodzenia,
 8. kontroli stanu paska napędowego alternatora i jego regulacji,
 9. kontroli prędkości biegu jałowego,
 10. kontroli parametrów pracy alternatora,
 11. kontroli stanu akumulatorów rozruchowych,
 12. sprawdzeniu działania układów zabezpieczających,
 13. sprawdzeniu i oczyszczeniu wtryskiwaczy,
 14. sprawdzeniu i ustawieniu luzów zaworów,

15. sprawdzeniu działania grzałek,
 16. usunięciu uszkodzeń stwierdzonych w trakcie przeglądu, a w przypadku braku możliwości niezwłocznego ich usunięcia, wykonaniu naprawy w uzgodnionym terminie.
- b) w zakresie prądnicy:
1. kontroli stanu połączeń wewnętrznych,
 2. kontroli stanu izolacji przewodów,
 3. kontroli nominalnego napięcia prądnicy
- c) w zakresie całego zespołu prądotwórczego wraz z wyposażeniem dodatkowym:
1. kontroli działania zespołu pod obciążeniem i bez obciążenia,
 2. kontroli działania automatyki i układów przełączających,
 3. kontroli parametrów wyjściowych (częstotliwość, napięcie),
 4. kontroli szczelności układu wydechowego,
 5. kontroli poprawności działania układów do czerpania i wyrzutu powietrza,
 6. kontroli szczelności i działania systemu zasilania paliwem,
 7. wykonaniu okresowych pomiarów rezystancji izolacji urządzeń, przewodów i kabli,
 8. sprawdzeniu ochrony przeciwporażeniowej,
 9. pomiarze rezystancji uziomów agregatu.

C. Konserwacja i obsługa serwisowa torów światłowodowych

Zakres czynności: jeden raz, w trakcie trwania umowy serwisowej - przegląd konserwacyjny światłowodów, wykonany w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, polegający w szczególności na usunięciu uszkodzeń stwierdzonych w trakcie przeglądu, a w przypadku braku możliwości niezwłocznego ich usunięcia, wykonaniu naprawy w terminie do 2 dni roboczych.

D. Konserwacja instalacji sieci LAN oraz wykonanie drobnych prac elektryczno-monterskich

Zakres czynności:

- a) usuwanie usterek gniazd sieciowych logicznych i elektrycznych w gniazdach PEL w ramach wszystkich lokalizacji Izby Administracji Skarbowej;
- b) demontaże, instalacja oraz alokacja punktów elektryczno-logicznych (PEL) – maksimum 50 sztuk rocznie w ciągu trwania umowy, w ramach wszystkich lokalizacji Izby Administracji Skarbowej;
- c) sprawdzanie, usuwanie usterek i wymiana zabezpieczeń obwodów zasilania gwarantowanego;
- d) odłączanie oraz podłączanie linii zasilających wraz z montażem urządzeń teleinformatycznych - maksimum 20 sztuk rocznie w ciągu trwania umowy, w ramach wszystkich lokalizacji Izby Administracji Skarbowej

E. Wykaz dodatkowych wymagań:

- a) dla wszystkich wykonanych instalacji elektryczno-logicznych należy wykonać dokumentację powykonawczą osiągniętego stanu faktycznego wraz z kompletem zapisu obowiązkowych pomiarów ochronnych.

- b) na wszystkie wykonane instalacje Zamawiający wymaga minimum 12 miesięcznej gwarancji
- c) lista zasilaczy UPS, agregatów oraz torów światłowodowych w zakresie ich typów, lokalizacji oraz wykaz grup może ulec zmianie w okresie obowiązywania umowy w związku ze zmianami modernizacyjnymi technologicznymi w ramach obecnych ilości.
- d) ryczałtowa opłata miesięczna obejmuje koszty robocizny i dojazdu w ramach wykonywanych zadań ujętych w tej umowie. Zamawiający pokrywa koszty materiałów oraz podlegających instalacji lub wymianie elementów z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych (olej silnikowy, płyn chłodniczy, filtr paliwa, oleju i powietrza) dla agregatów prądotwórczych po poprzedzającym wykonanie prac przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu i jego akceptacji przez Kierownika IIW-5.
- e) wydatki związane z uzupełnianiem paliwa w agregatach prądotwórczych będą wymagać uprzedniej akceptacji ze strony Zamawiającego przez Kierownika IIW-5. Dodatkowo zakup paliwa do agregatów prądotwórczych powinien być wyszczególniony na fakturze z podaniem danych identyfikujących agregat, odczytu licznika motogodzin (gdzie jest to możliwe), daty tankowania oraz ilości zatankowanego paliwa.
- f) terminy wszystkich prac związanych z wyłączeniem zasilania serwerowni Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, Al. Krasińskiego 11B należy bezwzględnie i każdorazowo uzgadniać z przedstawicielem Zamawiającego

Załącznik nr 2 do umowy nr 1201-ILL-5.023.....2017

Tel.....						
Fax.....						
PROTOKÓŁ ODBIORU						
Raport z wykonania usługi serwisowej						
1. Nazwa urządzenia: Nr seryjny i inwentarzowy		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Przeгляд okresowy*</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Serwis*</td> </tr> </table>		Przeгляд okresowy*		Serwis*
	Przeгляд okresowy*					
	Serwis*					
2. Nazwa jednostki, w której wystąpiła awaria:	2a. Adres:					
3. Data zgłoszenia awarii: Zgłoszenie z dnia:..... Godz.	4. Data rozpoczęcia usługi serwisowej: Rozpoczęto w dniu:..... godz.....					
5. Imię i nazwisko Wykonującego usługę:		5a Telefon.....				
6. Opis wykonywanych czynności serwisowych i oświadczenie o skuteczności usługi: Czy urządzenie działa poprawnie?(wpisać TAK lub NIE)						
7. Lista wymienionych części i ich numery seryjne:						
8. Data zakończenia usługi: Zakończono w dniu:godz.	9. Liczba faktycznie przepracowanych godzin, z dokładnością do 15 minut zaokrąglone w dół:					
10. Imię i nazwisko Odbiorcy usługi - przedstawiciela Zamawiającego		10a. Telefon.....				
11. Oświadczenie odbiorcy usługi – przedstawiciela Zamawiającego o skuteczności usługi serwisowej: potwierdzam przyjęcie usługi w zakresie określonym powyżej:(wpisać TAK lub NIE) UWAGI:						
12. Pieczętka oraz podpis wykonawcy usługi:	13. Pieczętka oraz podpis odbierającego usługę					
Dot. UPS	UWAGI					

Przeгляд wykonywany dwa razy do roku			
Dodatkowe szczegółowe informacje w odrębnym raporcie. Zgodnie z umową (Tabela. 4 UPS pkt 11)			
Dot. agregatu		UWAGI	
Przeгляд wykonywany cztery razy w roku			
Czy wykonano wszystkie czynności w/w przeglądu TAK NIE			
Czy stwierdzono nieprawidłowości w czasie przeglądu TAK NIE			
Jeżeli TAK proszę w pozycji uwagi wpisać jakie			
Przeгляд wykonywany raz w roku			
Czy wykonano wszystkie czynności w/w przeglądu TAK NIE*			
Czy stwierdzono nieprawidłowości w czasie przeglądu TAK NIE*			
Jeżeli TAK proszę w pozycji uwagi wpisać jakie			
Uzupełnienie paliwa		Ilość	Kwota
Data	Podpis ze strony Wykonawcy	Podpis ze strony Zamawiającego	