

Opis przedmiotu zamówienia

**Konserwacje oraz naprawy samochodów służbowych
użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie.**

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) wykonywanie **czynności konserwacyjnych w ramach przeglądów pogwarancyjnych** wynikających z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego pojazdów, połączonej z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w płyny i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania prawidłowego przeglądu,
- 2) wykonywanie **czynności naprawczych pojazdów** wynikających z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego - w pełnym zakresie mechaniki, elektromechaniki i elektroniki pojazdowej oraz w zakresie napraw blacharskich i lakierniczych wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w części zamienne i materiały pomocnicze niezbędne do wykonania prawidłowej naprawy,
- 3) wymiana materiałów eksploatacyjnych i demontaż zużytych części zamiennych oraz ich zgodna z przepisami utylizacja.

Na dzień ogłoszenia postępowania przedmiot zamówienia obejmuje 113 samochodów.

Zamówienie zostało podzielone na 7 części:

Część I zamówienia - Kraków I - liczba pojazdów do obsługi – 25
(obejmuje część obszaru Krakowa, Miechów, Proszowice, Wieliczkę, Myślenice)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2017
1	Citroen Jumper	ON	2 999	2008	24 000
2	Ford Focus	ON	1 753	2010	64 000
3	Ford Galaxy	ON	1 997	2010	111 000
4	Ford Mondeo	Pb	1 999	2011	162 000
5	Ford Mondeo	Pb	1 999	2011	90 000
6	Ford Mondeo	ON	1 998	2003	151 000
7	Ford Transit	ON	2 198	2008	238 000
8	Hyundai i30cw	Pb	1 396	2015	199 000

9	Kia Venga	Pb	1 396	2015	48 000
10	Opel Combo	Pb	1 364	2010	77 000
11	Opel Insignia	Pb	1 796	2010	43 000
12	Opel Insignia	Pb	1 796	2008	38 000
13	Opel Vivaro	ON	2 464	2011	29 000
14	Opel Zafira	Pb	1 364	2014	23 000
15	Opel Zafira	Pb	1 598	2009	125 000
16	Opel Zafira	Pb	1 598	2010	67 000
17	Opel Zafira	ON	1 910	2010	68 000
18	Opel Zafira	Pb	1 796	2003	81 000
19	Peugeot Partner	ON	1 560	2009	72 000
20	Peugeot Partner	ON	1 560	2010	22 000
21	Peugeot Partner	ON	1 560	2012	58 000
22	Renault Kangoo	ON	1 461	2010	116 000
23	Renault Kangoo	Pb	1 598	2010	99 000
24	Renault Kangoo	Pb	1 149	2002	85 000
25	Toyota RAV4	ON	2 231	2010	63 000

Część II zamówienia - Kraków II - liczba pojazdów do obsługi – 17
(obejmuje część obszaru Krakowa, Balice)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2017
1	Ford Focus	Pb	1 596	2011	197 000
2	Ford Focus	Pb	1 596	2004	211 000
3	Ford Focus	Pb	1 596	2011	163 000
4	Ford Focus	Pb	1 596	2011	168 000
5	Hyundai i30cw	Pb	1 396	2010	207 000
6	Kia Ceed	Pb	1 591	2013	87 000

7	Kia Picanto	Pb	999	2010	162 000
8	Kia Picanto	Pb	999	2010	66 000
9	Opel Astra	Pb	1 598	2008	167 000
10	Opel Zafira	Pb	1 598	2002	163 000
11	Renault Kangoo	Pb	1 598	2009	169 000
12	Renault Kangoo	Pb	1 598	2010	175 000
13	Skoda Octavia	Pb	1 595	2004	121 000
14	Skoda Yeti	Pb	1 395	2015	49 000
15	Toyota Avensis	ON	2 231	2011	160 000
16	VW Jetta	Pb	1 395	2014	69 000
17	VW Passat	ON	1 968	2012	106 000

Część III zamówienia - Kraków III - liczba pojazdów do obsługi – 22
(obejmuje część obszaru Krakowa)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/ 2017
1	Fiat Panda	Pb	1 242	2007	50 000
2	Ford Mondeo	Pb	1 999	2008	227 000
3	Ford Mondeo	Pb	1 999	2001	322 000
4	Ford Transit	ON	2 198	2010	123 000
5	Hyundai i30cw	Pb	1 396	2010	148 000
6	Kia Picanto	Pb	999	2010	114 000
7	Kia Venga	Pb	1 396	2015	21 000
8	Mercedes VITO	ON	2 148	2007	188 000
9	Opel Astra	Pb	1 598	2008	122 000
10	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	110 000

11	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	91 000
12	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	94 000
13	Renault Kangoo	Pb	1 598	2009	117 000
14	Renault Kangoo	Pb	1 598	2010	91 000
15	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	91 000
16	Renault Partner Master	ON	2 999	2014	11 000
17	Skoda Fabia	Pb	1 198	2005	84 000
18	Skoda Octavia	ON	1 968	2007	236 000
19	Skoda Octavia	ON	1 968	2007	205 000
20	Skoda Octavia	ON	1 968	2011	114 000
21	Skoda Superb	ON	1 968	2011	113 000
22	VW Jetta	ON	1 968	2014	79 000

Część IV zamówienia – Wadowice - liczba pojazdów do obsługi – 10
(obejmuje Wadowice, Andrychów, Olkusz, Oświęcim, Sucha Beskidzka)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2017
1	Citroen C4 Picasso	ON	1 997	2010	139 000
2	Fiat Panda	Pb	1 242	2007	100 000
3	Fiat Panda Van	ON	1 248	2007	223 000
4	Ford Focus	Pb	1 388	2009	193 000
5	Opel Zafira	ON	1 910	2007	129 000
6	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	69 000
7	Renault Kangoo	ON	1 461	2007	92 000
8	Skoda Fabia	Pb	1 198	2005	153 000

9	Skoda Octavia	Pb	1 798	2010	66 000
10	Skoda Roomster	Pb	1 197	2010	64 000

Część V zamówienia- Nowy Targ- liczba pojazdów do obsługi – 8
(obejmuje Nowy Targ, Chyżne, Zakopane, Zubrzyca Dolna)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2017
1	Fiat Panda	ON	1 248	2008	243 000
2	Fiat Panda	ON	1 248	2007	249 000
3	Hyundai i30cw	Pb	1 396	2010	142 000
4	Opel Zafira	ON	2 172	2004	144 000
5	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	68 000
6	Skoda Octavia	Pb	1 595	2004	192 000
7	Skoda Octavia	ON	1 968	2010	66 000
8	Suzuki SX4	Pb	1 586	2013	16 000

Część VI - Nowy Sącz - liczba pojazdów do obsługi – 20
(obejmuje Nowy Sącz, Limanowa, Gorlice)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2017
1	Fiat Panda	Pb	1 242	2007	156 000
2	Fiat Panda	ON	1 248	2008	140 000
3	Ford Focus	Pb	1 596	2011	164 000
4	Hyundai i30cw	Pb	1 396	2010	153 000
5	Kia Picanto	Pb	999	2010	88 000
6	Kia Venga	Pb	1 396	2015	32 000

7	Mercedes VITO	ON	2 148	2007	192 000
8	Opel Astra	ON	1 686	2009	58 000
9	Opel Zafira	Pb	1 796	2008	118 000
10	Renault Kangoo	Pb	1 598	2009	137 000
11	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	100 000
12	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	87 000
13	Renault Traffic	ON	1 995	2012	201 000
14	Skoda Fabia	ON	1 422	2007	300 000
15	Skoda Octavia	ON	1 968	2007	312 000
16	Skoda Octavia	ON	1 968	2007	302 000
17	Skoda Superb	ON	1 968	2011	194 000
18	Toyota Avensis	ON	1 998	2007	453 000
19	VW Passat	ON	1 968	2010	175 000
20	VW Transporter	ON	2 461	2000	202 000

Część VII zamówienia – Tarnów - liczba pojazdów do obsługi – 11
(obejmuje Tarnów, Dąbrowa Tarnowska, Bochnia, Brzesko)

L.P.	marka, model	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	przebieg wg. stanu na 09/2017
1	Citroen C4 Picasso	ON	1 997	2010	99 000
2	Ford Focus	Pb	1 388	2009	160 000
3	Opel Zafira	ON	1 910	2010	49 000
4	Renault Kangoo	Pb	1 598	2010	133 000
5	Renault Kangoo	Pb	1 598	2011	120 000
6	Skoda Fabia	ON	1 422	2007	354 000
7	Skoda Octavia	Pb	1 390	2010	103 000

8	Toyota Avensis	ON	1 998	2007	421 000
9	Toyota Avensis	ON	1 998	2008	72 000
10	Toyota Verso	Pb	1 598	2014	47 000
11	VW Golf	Pb	1 390	2012	30 000

Wskazane przez Zamawiającego obszary w poszczególnych częściach są umowne – zostały określone na potrzeby podziału zamówienia na części i odzwierciedlają obecne i przybliżone miejsca użytkowania pojazdów.

Przypisanie pojazdu do danego obszaru nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dokonywania zmiany miejsca użytkowania, a w konsekwencji – miejsca serwisowania pojazdu.

I. Czynności konserwacyjne w ramach przeglądów pogwarancyjnych.

1. Czynności konserwacyjne związane ze wykonywaniem przeglądu pogwarancyjnego stanu technicznego pojazdów, połączonego z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych, będą obejmować co najmniej:
 - a) przeprowadzenie przeglądu okresowego polegające na wykonaniu niezbędnych czynności sprawdzających ogólny stan techniczny pojazdu – wg. wskazań producenta pojazdu,
 - b) wykonanie diagnostyki komputerowej układu sterowania silnikiem i układów elektronicznych pojazdu wraz z kasowaniem błędów,
 - c) wymianę oleju i filtra oleju - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb - nie rzadziej jednak niż raz w roku,
 - d) wymianę płynu hamulcowego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - e) wymianę płynu chłodzącego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - f) wymianę filtra kabinowego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - g) wymianę filtrów: powietrza i paliwowego - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb,
 - h) sprawdzenie stanu płynów eksploatacyjnych i ich ewentualne uzupełnienie bądź wymiana - w zależności od wskazań producenta pojazdu i aktualnych potrzeb (olej w skrzyni biegów, olej w moście napędowym, płyn w układzie wspomagania i układzie kierowniczym),
 - i) sprawdzenie układu rozrządu - stanu i napięcia pasków napędu i osprzętu,
 - j) sprawdzenie układu hamulcowego, w tym w szczególności pod względem szczelności układu, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych i układu wspomagania układu hamulcowego,
 - k) sprawdzenie układu hamulca awaryjnego-postojowego,
 - l) sprawdzenie układu kierowniczego,
 - m) sprawdzenie działania elementów zawieszenia, w tym w szczególności stanu amortyzatorów i sprężyn,
 - n) sprawdzenie stanu ogumienia, w tym w szczególności poziomu ciśnienia w oponach,
 - o) sprawdzenie układu napędowego, w tym w szczególności stanu przegubów i osłon,
 - p) sprawdzenie działania sprzęgła i układu przeniesienia napędu,

- q) sprawdzenie układu wydechowego, w tym szczególności jego szczelności i mocowania,
 - r) sprawdzenie układu wentylacji i ogrzewania oraz klimatyzacji, w tym w szczególności sprawdzenie szczelności układu oraz ilości czynnika chłodzącego,
 - s) sprawdzenie instalacji elektrycznej, w tym w szczególności oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego oraz ewentualna wymiana żarówek, kontrola sprawności akumulatora wraz z ewentualną wymianą zużytego,
 - t) wskazanie zakresu niezbędnych do przeprowadzenia napraw - w celu dopuszczenia pojazdu do ruchu.
2. Jeżeli w trakcie wykonywania czynności podczas przeglądu pogwarancyjnego zostanie stwierdzona konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu pojazdu, Wykonawca wskaże na piśmie rodzaj naprawy lub zakres wymiany, **z podaniem ceny brutto odrębnie za usługę i ceny brutto odrębnie za niezbędne do wykonania części i materiały pomocnicze** – na druku wskazanym przez Zamawiającego, który stanowi załącznik nr 3 do istotnych postanowień umowy.
 3. Czas wykonania przeglądu pogwarancyjnego bez konieczności przeprowadzenia naprawy lub wymiany jakiegokolwiek elementu pojazdu, Zamawiający określa na **1 dzień roboczy** (liczony od daty dostarczenia pojazdu do warsztatu Wykonawcy).
 4. Czas wykonania przeglądu pogwarancyjnego przy stwierdzeniu konieczności przeprowadzenia naprawy lub wymiany jakiegokolwiek elementu pojazdu, Zamawiający określa maksymalnie na **3 dni robocze** (liczone od daty dostarczenia pojazdu do warsztatu Wykonawcy) – za wyjątkiem sytuacji kiedy sprowadzenie materiałów lub części do naprawy/wymiany jest niezależne od Wykonawcy.
 5. **Inne czynności konserwacyjne** w ramach przeglądów pogwarancyjnych nie wymienione w pkt. 1 będą rozliczane w umowie jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn liczby roboczogodzin i stawki, podanej przez Wykonawcę w ofercie, za roboczogodzinę) oraz materiałów użytych do tych czynności.

II. Czynności naprawcze.

1. Zakres napraw pojazdów objętych przedmiotem zamówienia dotyczy pełnego rodzaju napraw mechanicznych, elektromechanicznych oraz usług w zakresie elektroniki pojazdowej.
2. Jeżeli konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe stwierdzona została w trakcie wykonywania przeglądu okresowego albo jest wynikiem zleconej weryfikacji uszkodzenia zaistniałego podczas użytkowania pojazdu, Wykonawca wskaże na piśmie rodzaj naprawy lub zakres wymiany, **z podaniem cen brutto odrębnie za usługę i odrębnie za niezbędne do wykonania części i materiały pomocnicze** – na druku uzgodnionym z Zamawiającym przy podpisaniu umowy.
3. Wykonawca w ramach wykonania umowy zobowiązuje się do bezpłatnej weryfikacji uszkodzenia stwierdzonego w trakcie wykonywania przeglądu okresowego albo powstałego podczas użytkowania - w pojeździe dostarczonym do warsztatu na koszt Zamawiającego.
4. Jeżeli konieczność przeprowadzenia naprawy lub wymiany elementu w pojeździe jest wynikiem udziału pojazdu w zdarzeniu/kolizji drogowej, realizacja naprawy lub wymiany elementu w pojeździe rozliczana będzie zgodnie z kosztorysem zatwierdzonym przez ubezpieczyciela i zaakceptowanym, po uzgodnieniu z Wykonawcą, przez Zamawiającego.
5. Wykonanie naprawy może nastąpić **wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia wystawionego przez Zamawiającego** – dostarczenie zlecenia może nastąpić drogą elektroniczną, pocztową lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego.
6. Czas przeprowadzenia naprawy lub wymiany jakiegokolwiek elementu pojazdu (o ile nie zostanie on określony w zleceniu naprawy), Zamawiający określa na **3 dni robocze** (liczone od daty dostarczenia pojazdu do warsztatu Wykonawcy) - za wyjątkiem sytuacji kiedy sprowadzenie materiałów lub części do naprawy/wymiany jest niezależne od Wykonawcy. W powyższych sytuacjach czas/termin wykonania naprawy lub wymiany ustala się indywidualnie i wpisuje do zlecenia.
7. Każda naprawa lub wymiana zrealizowana ma być zgodnie z technologią określoną przez producenta danego pojazdu i zapewniać bezpieczne i zgodne z przepisami użytkowanie pojazdu.

8. Warsztat powinien posiadać odpowiednie wyposażenie techniczne oraz właściwie wykształcony i przygotowany personel. Zastosowane materiały powinny spełniać normy jakościowe obowiązujące w tym zakresie.
9. **Czynności naprawcze** będą rozliczane w umowie jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn liczby roboczogodzin i stawki, podanej przez Wykonawcę w ofercie, za roboczogodzinę) oraz materiałów użytych do tych czynności.

III. Wymogi wspólne dla czynności konserwacyjnych i naprawczych.

1. Usługi przeglądów i napraw pojazdów powinny być wykonywane przez Wykonawcę posiadającego dostęp do sieci warsztatów oraz hurtowni części zamiennych. Wszystkie czynności przeglądów serwisowych powinny być wykonane w pełnym zakresie, zgodnie z listą kontrolną producenta danego samochodu, przy zaistnieniu ustalonego z góry przebiegu pojazdów.
2. Wykonanie przeglądu bądź naprawy może nastąpić **wyłącznie na podstawie pisemnego zlecenia naprawy wystawionego przez Zamawiającego** – dostarczenie zlecenia przed wykonaniem usługi może nastąpić drogą elektroniczną, pocztową lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego.
3. Dopuszcza się możliwość wykonania przeglądu bądź naprawy pojazdu bez zlecenia pisemnego, ale za zgodą kierownika komórki ILL-4 Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, **jeżeli całkowita wartość brutto usługi nie przekroczy kwoty 600 zł.**
4. Dostarczenie i odbiór pojazdów do/od Wykonawcy zapewnia Zamawiający - przekazywanie pojazdu do warsztatu i jego odbiór odbywać się będzie za pisemnym potwierdzeniem.
5. Warsztaty serwisowe, w których Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach umowy winny znajdować się we wskazanych poniżej lokalizacjach:
 - **Część I - Kraków I** - liczba pojazdów do obsługi – 25
(obejmuje część obszaru Krakowa, Miechów, Proszowice, Wieliczkę, Myślenice)
 - **Miasto Kraków lub w odległości do 30 km od granic Krakowa**
 - **Część II - Kraków II** - liczba pojazdów do obsługi – 17
(obejmuje część obszaru Krakowa, Balice)
 - **Miasto Kraków lub w odległości do 30 km od granic Krakowa**
 - **Część III - Kraków III** - liczba pojazdów do obsługi – 22
(obejmuje część obszaru Krakowa)
 - **Miasto Kraków lub w odległości do 30 km od granic Krakowa**
 - **Część IV – Wadowice** - liczba pojazdów do obsługi – 10
(obejmuje Wadowice, Andrychów, Olkusz, Oświęcim, Sucha Beskidzka)
 - **Miasto Wadowice lub w odległości do 10 km od granic Wadowic**
 - **Część V - Nowy Targ** - liczba pojazdów do obsługi – 8
(obejmuje Nowy Targ, Chyżne, Zakopane, Zubrzyca Dolna)
 - **Miasto Nowy Targ lub w odległości do 10 km od granic Nowego Targu**
 - **Część VI - Nowy Sącz** - liczba pojazdów do obsługi – 20
(obejmuje Nowy Sącz, Limanowa, Gorlice)
 - **Miasto Nowy Sącz lub w odległości do 10 km od granic Nowego Sącza**

➤ **Część VII – Tarnów** - liczba pojazdów do obsługi – 11

(obejmuje Tarnów, Dąbrowa Tarnowska, Bochnia, Brzesko)

- **Miasto Tarnów lub w odległości do 10 km od granic Tarnowa**

5. Warsztat Wykonawcy powinny dysponować minimum jednym stanowiskiem wyposażonym w podnośniki dla pojazdów do 3,5t oraz parking mieszczący jednocześnie min. 2 pojazdy dostawcze typu furgon (np. Citroen Jumper, Mercedes Sprinter).
6. Przeglądy okresowe i naprawy powinny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Serwis powinien dysponować oprzyrządowaniem i dokumentacją techniczną niezbędną do napraw marek i modeli samochodów zgłoszonych do napraw w poszczególnych częściach umowy.
7. Warsztat Wykonawcy powinien posiadać urządzenia niezbędne do właściwej realizacji umowy oraz oprogramowanie do przeprowadzania komputerowej diagnostyki silników i układów elektronicznych wraz z dostępem do danych fabrycznych pojazdów.
8. Warsztat Wykonawcy, w którym będą wykonywane przeglądy i naprawy winien spełniać wszystkie wymagania związane z ochroną środowiska naturalnego – w tym w szczególności powinien być wyposażony w separator substancji ropopochodnych.
9. Wykonawca przed podpisaniem umowy wskaże Zamawiającemu co najmniej 2 telefoniczne numery kontaktowe i 2 aktywne adresy e-mailowe służące do zapewnienia sprawnej komunikacji w ramach realizowanej umowy.
10. Wykonawca przy wykonywaniu przeglądów i napraw zobowiązuje się dostarczyć części z własnej oferty do napraw w terminie do 24h w dni robocze lub z oferty innego dostawcy - gdy ta oferta będzie korzystniejsza dla Zamawiającego.
11. Materiały eksploatacyjne oraz części użyte do przeglądów i napraw powinny być nowe i posiadać odpowiednią homologację bądź certyfikat jakości. Na wykonane usługi i zamontowane materiały i części zamienne Wykonawca udzieli minimum 12-miesięcznej gwarancji.
12. Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo możliwość:
 - zlecenia wykonania usługi z części (materiałów) przez niego powierzonych,
 - odbioru zużytych części – nie później niż w chwili odbioru pojazdu z warsztatu Wykonawcy.
13. Zamawiający dopuszcza zastosowanie w naprawie części używanych lub regenerowanych w przypadkach technicznie i ekonomicznie uzasadnionych - **z wyłączeniem części i materiałów wymienionych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 r. w sprawie wykazu przedmiotów wyposażenia i części wymontowanych z pojazdów, których ponowne użycie zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego lub negatywnie wpływa na środowisko (Dz. U. Nr 201, poz. 1666).**
14. O dopuszczeniu przy wykonywaniu przeglądów i napraw zastosowania części używanych lub regenerowanych decyduje każdorazowo kierownik komórki ILL-4 Izby Administracji Skarbowej w Krakowie (lub pracownik go zastępujący). Wymontowane (zużyte) części zamienne, wobec których Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania ich zwrotu, powinny pozostawać do wglądu Zamawiającego nie krócej niż do czasu odbioru pojazdu z warsztatu. Wymienione materiały eksploatacyjne i części zamienne (nie odebrane przez Zamawiającego) pozostaną u Wykonawcy i zostaną przez niego utylizowane w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1987 ze zm.).
15. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do nieodpłatnego sporządzenia kalkulacji przeglądu i naprawy w kwotach brutto oraz na żądanie Zamawiającego dokumentacji zdjęciowej stwierdzonych uszkodzeń (przed przystąpieniem do naprawy) i przekazania ich do Zleceńodawcy do akceptacji na jeden z ustalonych aktywnych adresy e-mailowych - służących do zapewnienia sprawnej komunikacji w ramach realizowanej umowy.
16. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować pracownika Zamawiającego wskazanego w zleceniu o występujących w czasie naprawy trudnościach oraz o możliwym zwiększeniu się zakresu naprawy i przewidywanego terminu jej zakończenia oraz uzyskać akceptację Zamawiającego co do: przedłużenia

terminu, zwiększenia zakresu przeglądu bądź naprawy oraz wzrostu ceny poza kwotę wskazaną w zleceniu lub ustaloną za zgodą kierownika komórki ILL-4 Izby Administracji Skarbowej w Krakowie.

17. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur, które w treści (oprócz zapisów opisujących szczegółowo zrealizowaną usługę) zawierać będą: numer rejestracyjny pojazdu, adres i nazwę serwisu, który wykonywał usługę oraz nr zlecenia wystawionego przez Zamawiającego albo zamiennie adnotację: „zgoda kierownika ILL-4” – dla usług o wartości do kwoty 500 zł.
18. Dostarczenie i odbiór pojazdów do/z warsztatu Wykonawcy zapewnia na własny koszt Zamawiający.
19. Stawka roboczogodziny zawarta w ofercie Wykonawcy winna uwzględnić wszelkie narzuty, koszty ogólne i pośrednie oraz zysk. Ilość roboczogodzin wskazanych w poszczególnych częściach zamówienia, jest wartością orientacyjną - ustaloną na potrzeby przygotowania zamówienia na podstawie analizy napraw i usług, które wystąpiły w okresie marzec-wrzesień 2017 r.
20. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia 100.000,00 zł nie zależnie od ilości umów, które zostaną zawarte z danym Wykonawcą.