

## Projektowane postanowienia umowy

### **U M O W A** **nr 1201-ILL-2.023.....2024**

**na konserwację oraz naprawy pogwarancyjne**  
**samochodów służbowych użytkowanych**  
**w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie**  
*obszar: Nowy Sącz / Wadowice / Nowy Targ*

zawarta w Krakowie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze stron

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Izbą Administracji Skarbowej w Krakowie**

z siedzibą: 31-007 Kraków, ul. Wiślna 7

NIP 6761773084

którą reprezentuje

**Wojciech Zastawniak - Dyrektor**

- zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą: .....

NIP .....

- zwanym dalej **Wykonawcą**

## PRZEDMIOT UMOWY

### § 1

1. Przedmiotem Umowy, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą jest:
  - 1) wykonywanie **czynności konserwacyjnych w ramach przeglądów pogwarancyjnych** wynikających z eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego samochodów, połączonych z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych wraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w płyny i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania prawidłowego przeglądu;
  - 2) wykonywanie **pogwarancyjnych czynności naprawczych samochodów** wynikających z ich eksploatacji, określonego przebiegu oraz stanu technicznego – w pełnym zakresie mechaniki, elektromechaniki i elektroniki pojazdowej oraz z zabezpieczeniem zaopatrzenia w części zamienne i materiały pomocnicze niezbędne do wykonania prawidłowej naprawy;
  - 3) wykonywanie pogwarancyjnych czynności naprawczych samochodów powstałych **w wyniku szkód komunikacyjnych**;
  - 4) wymiana materiałów eksploatacyjnych i demontaż zużytych części zamiennych/podzespołów oraz ich zgodna z przepisami utylizacja,  
- w samochodach służbowych będących na wyposażeniu Izby Administracji Skarbowej w Krakowie (zwanym dalej samochodami). Lista samochodów objętych Umową, z podaniem ich roku produkcji, pojemności silnika, rodzaju paliwa zasilającego silnik i numeru VIN stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wskazany przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 obszar jest umowny – został określony na potrzeby realizacji Umowy, odzwierciedlając najbardziej aktualne miejsca użytkowania samochodów.
3. Warsztat, w którym będą przeprowadzane czynności konserwacyjne i naprawcze (zwany dalej **warszatem**) zlokalizowany jest w ..... pod adresem: ..... i czynny jest w dniach od poniedziałku do piątku/soboty w godzinach .....–.....

## CZYNNOŚCI KONSERWACYJNE

### § 2

1. **Czynności konserwacyjne** związane z wykonywaniem przeglądu pogwarancyjnego stanu technicznego samochodów, połączonego z wymianą płynów i materiałów eksploatacyjnych, będą obejmować co najmniej:
  - 1) przeprowadzenie przeglądu okresowego polegającego na wykonaniu niezbędnych czynności sprawdzających ogólny stan techniczny samochodu – wg. wskazań producenta samochodu;
  - 2) wykonanie diagnostyki komputerowej układu sterowania silnikiem i układów elektronicznych samochodu wraz z kasowaniem błędów i komunikatów serwisowych;
  - 3) sprawdzenie zbieżności i geometrii kół osi przedniej - w zależności od aktualnych potrzeb;
  - 4) wymianę oleju i filtra oleju – w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb - nie rzadziej jednak, niż raz w roku;
  - 5) wymianę płynu hamulcowego – w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb;

- 6) wymianę płynu chłodzącego – w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb;
  - 7) wymianę filtra kabinowego – w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb;
  - 8) wymianę filtra powietrza – w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb;
  - 9) wymianę filtra paliwowego - w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb;
  - 10) sprawdzenie stanu płynów eksploatacyjnych i ich ewentualne uzupełnienie bądź wymianę – w zależności od wskazań producenta samochodu i aktualnych potrzeb (olej w skrzyni biegów, olej w moście napędowym, płyn w układzie wspomagania i układzie kierowniczym);
  - 11) sprawdzenie układu rozrządu - stanu napędu i osprzętu rozrządu oraz napięcia pasków;
  - 12) sprawdzenie układu hamulcowego, w tym w szczególności pod względem szczelności układu, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnow, przewodów hamulcowych i układu wspomagania układu hamulcowego;
  - 13) sprawdzenie układu hamulca awaryjnego (postojowego);
  - 14) sprawdzenie układu kierowniczego;
  - 15) sprawdzenie działania elementów zawieszenia, w tym w szczególności stanu amortyzatorów, drążków kierowniczych, stabilizatorów i wahaczy;
  - 16) sprawdzenie stanu ogumienia, w tym w szczególności stanu bieżnika opon i poziomu ciśnienia w oponach;
  - 17) sprawdzenie układu napędowego, w tym w szczególności stanu przegubów i ostoi;
  - 18) sprawdzenie działania sprzęgła i układu przeniesienia napędu;
  - 19) sprawdzenie układu wydechowego, w tym szczególności jego szczelności i mocowania;
  - 20) sprawdzenie układu wentylacji i ogrzewania oraz klimatyzacji, w tym w szczególności sprawdzenie szczelności układu oraz ilości czynnika chłodzącego;
  - 21) sprawdzenie instalacji elektrycznej, w tym w szczególności oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego oraz ewentualna wymiana żarówek;
  - 22) sprawdzenie stanu i działania akumulatora wraz z ewentualną wymianą zużytego;
  - 23) wskazanie zakresu niezbędnych do przeprowadzenia napraw - w celu dopuszczenia samochodu do bezpiecznej i zgodnej z przepisami eksploatacji.
2. **Czynności konserwacyjne w ramach przeglądów pogwarancyjnych** przeprowadzane będą przez Wykonawcę zgodnie z wyszczególnionymi poniżej zasadami:
- 1) wykonanie przeglądu odbywać się będzie w oparciu o zaakceptowaną przez Zamawiającego ilość roboczogodzin oraz wykaz materiałów eksploatacyjnych i pomocniczych przedstawionych w **Kosztorysie Przeglądu**;
  - 2) Wykonawca, przed przystąpieniem do przeglądu, jest zobowiązany do bezpłatnego przygotowania i przedstawienia Kosztorysu Przeglądu (dostarczanego Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [samochody.ias.krakow@mf.gov.pl](mailto:samochody.ias.krakow@mf.gov.pl) lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego), określającego zakres rzeczowy

i cenowy usługi;

- 3) w Kosztorysie Przeglądu muszą znaleźć się, co najmniej, następujące informacje:
  - a) marka, model samochodu, jego numer rejestracyjny lub **nr VIN**,
  - b) przebieg samochodu w chwili sporządzania kosztorysu,
  - c) określenie rodzaju wszystkich czynności konserwacyjnych do wykonania,
  - d) określenie rodzaju i ilości materiałów eksploatacyjnych, które będą wykorzystane przy przeglądzie,
  - e) ceny detaliczne wszystkich materiałów eksploatacyjnych, które będą wykorzystane przy przeglądzie,
  - f) ilość roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie przeglądu,
  - g) końcowa kwota do zapłaty (w wartościach netto i brutto) za wykonanie przeglądu.
3. Realizacja przeglądu możliwa jest po akceptacji Kosztorysu Przeglądu przez Zamawiającego i przekazania Wykonawcy pisemnego zlecenia (z zastrzeżeniem postanowień ust. 5), którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Niedopuszczalne jest przygotowanie Kosztorysu Przeglądu bez dokonania faktycznych oględzin stanu technicznego samochodu. Przekazanie Zamawiającemu do akceptacji Kosztorysu Przeglądu bez faktycznych oględzin samochodu spowoduje nałożenie na Wykonawcę kary umownej.
5. Dopuszcza się możliwość wykonania przeglądu samochodu bez zlecenia pisemnego, ale za zgodą osoby wskazanej w § 14 ust. 3 pkt. 1, jeżeli całkowita wartość usługi wraz z częściami i materiałami eksploatacyjnymi nie przekroczy kwoty 800,00 zł brutto.
6. Samochód, w którym dokonano czynności konserwacyjnych o wartości ponad 800,00 zł brutto (tj. na którego przegląd wystawiono pisemne zlecenie) musi zostać po zakończeniu zlecenia bezpłatnie umyty z zewnątrz. Zwrot samochodu bez jego umycia z zewnątrz spowoduje nałożenie na Wykonawcę kary umownej.
7. Czas wykonania przeglądu pogwarancyjnego Strony Umowy określają maksymalnie na **2 dni robocze** (liczone od daty dostarczenia samochodu do warsztatu Wykonawcy).

## **CZYNNOŚCI NAPRAWCZE**

### **§ 3**

1. **Czynności naprawcze** obejmują czynności polegające na wykonywaniu napraw eksploatacyjnych, wymian zużytych bądź uszkodzonych części i elementów oraz remontów kapitalnych podzespołów w samochodach, zgodnie z wyszczególnionymi zasadami:
  - 1) wykonanie naprawy odbywa się wyłącznie na pisemne zlecenie Zamawiającego w oparciu o zaakceptowaną przez niego ilość roboczogodzin oraz wykaz części zamiennych i materiałów zawartych w **Kosztorysie Naprawy**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2;
  - 2) Wykonawca, przed przystąpieniem do naprawy jest zobowiązany do bezpłatnego przygotowania i przedstawienia Kosztorysu Naprawy (dostarczanego Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [samochody.ias.krakow@mf.gov.pl](mailto:samochody.ias.krakow@mf.gov.pl) lub za pośrednictwem pracownika Zamawiającego) określającego zakres rzeczowy i cenowy usługi w terminie do 2 dni roboczych liczonych od daty dostarczenia samochodu do warsztatu Wykonawcy;

- 3) wykonanie naprawy powstałej w wyniku szkody komunikacyjnej odbywa się wyłącznie na pisemne zlecenie Zamawiającego w oparciu o zaakceptowaną przez niego ilość roboczogodzin oraz wykaz części zamiennych i materiałów zawartych w kosztorysie naprawy, lub po pisemnym udzieleniu pełnomocnictwa do likwidacji szkody u Ubezpieczyciela, lub zgodnie z kosztorysem zatwierdzonym przez ubezpieczyciela i zaakceptowanym, po uzgodnieniu z Wykonawcą, przez Zamawiającego – za wyjątkiem sytuacji kiedy Zamawiający podejmie decyzję o bezgotówkowej formie likwidacji szkody;
- 4) w Kosztorysie Naprawy muszą znaleźć się, co najmniej następujące dane:
- a) marka, model samochodu, jego numer rejestracyjny lub **nr VIN**,
  - b) przebieg samochodu w chwili sporządzania kosztorysu,
  - c) określenie rodzaju naprawy do wykonania,
  - d) określenie rodzaju i ilości części, które będą wykorzystane w naprawie,
  - e) ceny detaliczne wszystkich części, które będą wykorzystane w naprawie,
  - f) ilość roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie naprawy,
  - g) ceny „ryczałtowe” (koszt usługi + koszty części zamiennych) za wymianę:
    - klocków hamulcowych – osi przedniej,
    - klocków hamulcowych – osi tylnej,
    - tarcz hamulcowych i klocków hamulcowych – osi przedniej,
    - tarcz hamulcowych i klocków hamulcowych – osi tylnej,
    - jednego łącznika stabilizatora,
    - oleju silnikowego i filtra oleju,
    - filtra powietrza i filtra kabinowego,
    - płynu chłodzącego– jeśli zachodzi konieczność wykonania wymiany ww. elementu/ów,
  - h) końcowa kwota do zapłaty (w wartościach netto i brutto) za wykonanie naprawy;
- 4) do naprawy samochodu należy użyć oryginalnych części zamiennych lub wysokiej jakości zamienników dla tych części – ostateczna decyzja w zakresie wyboru części oryginalnych lub zamienników należy do Zamawiającego;
- 5) dopuszcza się możliwość użycia do naprawy samochodu części lub podzespołów po regeneracji/używanych – po uzyskaniu zgody Zamawiającego;
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania naprawy z wykorzystaniem części (materiałów) przez niego powierzonych;
- 7) Wykonawca zobowiązany jest do okazania (na żądanie osoby odbierającej samochód lub osoby upoważnionej do kontaktu w sprawach realizacji Umowy) każdej wymienionej/zużytej części samochodu, a Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo możliwość odbioru wymienionych/zużytych części – nie później, niż w chwili odbioru samochodu z warsztatu Wykonawcy;
- 8) Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów zakupu części (faktura, paragon, rachunek), które zostały zamontowane lub wymienione w samochodach Zamawiającego.

2. Niedopuszczalne jest przygotowanie Kosztorysu Naprawy bez dokonania faktycznych oględzin stanu technicznego samochodu. Przekazanie Zamawiającemu do akceptacji Kosztorysu Naprawy bez faktycznych oględzin samochodu spowoduje nałożenie na Wykonawcę kary umownej.
3. Dopuszcza się możliwość wykonania naprawy samochodu bez zlecenia pisemnego, ale za akceptacją jednej z osób wskazanych w § 14 ust. 3 pkt 1, jeżeli całkowita wartość usługi wraz z częściami zamiennymi nie przekroczy kwoty 800,00 zł brutto.
4. Samochód, w którym dokonano naprawy o wartości ponad 800,00 zł brutto (tj. na którego naprawę wystawiono pisemne zlecenie) musi zostać po zakończeniu zlecenia bezpłatnie umyty z zewnątrz. Zwrot samochodu bez jego umycia z zewnątrz spowoduje nałożenie na Wykonawcę kary umownej.
5. Czas wykonania naprawy, o ile nie został on określony w zleceniu naprawy, Strony Umowy określają **maksymalnie na 5 dni roboczych** (liczonych od daty akceptacji kosztorysu lub otrzymania przez Wykonawcę zlecenia) – za wyjątkiem sytuacji kiedy:
  - 1) sprowadzenie materiałów lub części do naprawy, mimo zachowania należytej staranności, jest niezależne od Wykonawcy;
  - 2) mimo zachowania należytej staranności Wykonawcy uszkodzenie jest trudne do zdiagnozowania lub naprawa jest skomplikowana.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może ustalić nowy/inny termin wykonania naprawy lub/oraz zmienić zakres naprawy.

#### § 4

1. Wszystkie usługi świadczone w ramach Umowy muszą zapewniać stałe utrzymanie samochodów Zamawiającego w pełnej sprawności techniczno-użytkowej, w szczególności w zakresie napraw zapewniających bezpieczeństwo użytkowników i pasażerów samochodów.
2. Osoba przekazująca/odbierająca samochód do/z warsztatu Wykonawcy może potwierdzać fakt przekazania/odbioru samochodu na stosowanym przez Wykonawcę formularzu.
3. Jeżeli w toku wykonania usługi zajdzie konieczność dokonania czynności przekraczających uzgodniony zakres, Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić je niezwłocznie z osobą upoważnioną do kontaktu w sprawach realizacji Umowy – **przed rozpoczęciem wykonywania czynności przekraczających uzgodniony zakres.**
4. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 1 oraz § 3 ust. 1, za wyjątkiem szkód powstałych przy wykonaniu napraw z użyciem części (materiałów) powierzonych do wykorzystania przez Zamawiającego – jeśli powierzone części (materiały) okażą się wadliwe.

#### UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

#### § 5

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy na sumę ubezpieczenia ..... zł (nie mniejszą niż ..... zł), polisa ważna w okresie do ..... (*minimum na czas trwania Umowy*).
2. Dokument potwierdzający aktualność ubezpieczenia w powyższym zakresie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy.

3. Jeżeli ubezpieczenie nie obejmuje całego okresu trwania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się je przedłużyć, tak by zachować ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres trwania Umowy.
4. Stosowny dokument potwierdzający przedłużenie tej ochrony Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.

#### **PODWYKONAWCY (jeżeli dotyczy)**

##### **§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać siłami własnymi przedmiot Umowy za wyjątkiem czynności i prac powierzonych podwykonawcom.
2. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował zamówienie:  
w zakresie .....  
przy pomocy następującego podwykonawcy(*jeżeli dotyczy*):  
.....  
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP, KRS/CEiDG)
3. Wykonawca, w zakresie zleconych czynności w ramach Umowy, bierze odpowiedzialność za działania podwykonawcy.

#### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

##### **§ 7**

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za faktycznie wykonane przez Wykonawcę usługi wg cen jednostkowych wskazanych w Ofercie Wykonawcy oraz wg ustalonej stawki za roboczogodzinę wynoszącej ..... zł netto, która po powiększeniu o obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT) wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł).
2. Maksymalną wysokość wynagrodzenia Strony określają na kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... zł) – tzw. **wartość przedmiotu Umowy**. W wyżej wymienionej kwocie został zawarty podatek od towarów i usług (VAT) w kwocie ..... zł (słownie: ..... zł) - obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wysokość wynagrodzenia, wskazana w ust. 2, stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego względem Wykonawcy. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane przez niego czynności objęte zakresem zawartej Umowy – zgodnie ze zleceniami zatwierdzonymi przez Zamawiającego.
4. Podany przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia i załącznikach do Zapytania asortyment czynności, a także ich ilość mają charakter szacunkowy – wobec czego mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych czynności w trakcie realizacji Umowy.
5. Wykonawcy, za faktycznie przez niego wykonane, inne niż wymienione w ust. 4 czynności, przysługuje wynagrodzenie, które obejmuje wartość robocizny oraz wartość niezbędnych części zamiennych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5 stanowić będzie sumę iloczynu liczby roboczogodzin niezbędnych do wykonania danej czynności i wartości 1 roboczo-

godziny wskazanej w ust. 1 oraz cen jednostkowych za poszczególne podzespoły, części zamienne i materiały eksploatacyjne.

7. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana w ciągu 30 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur, przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę po zakończeniu realizacji zlecenia – nie później, niż 3 dni robocze po wykonaniu zlecenia.
8. Faktury, wystawiane odrębnie do każdego zlecenia, oprócz określenia rodzaju i wartości faktycznie wykonanych usług i wymaganych postanowień księgowych, **muszą zawierać każdorazowo:** nr VIN samochodu lub nr rejestracyjny samochodu oraz numer zlecenia Zamawiającego – o ile zostało wystawione.
9. Za dzień dokonania płatności faktury Strony Umowy uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w przypadku niedotrzymania terminu zapłaty wskazanego w ust. 7 odsetki za opóźnienie, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
11. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią – bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.

## **TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

### **§ 8**

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia zawarcia Umowy / od dnia .....** **2024 r. do dnia 31.12.2024r.** lub do momentu wyczerpania się **wartości przedmiotu Umowy** – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem § 11 Umowy.

## **GWARANCJE I REKLAMACJE**

### **§ 9**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone w ramach realizacji Umowy części i materiały eksploatacyjne, są zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami, są wolne od uszkodzeń i wad – w szczególności konstrukcyjnych i materiałowych, a ponadto spełniają wymogi bezpieczeństwa określone we właściwych przepisach.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne części, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, pozostających w związku z wprowadzeniem tych części do obrotu na terytorium Polski.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na:
  - 1) na wykonane czynności konserwacyjne i naprawy – **12 miesięcy**;
  - 2) na użyte do napraw części zamienne i podzespoły - zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta części/podzespołu (*okres gwarancji nie może być krótszy niż 6 miesięcy*).
4. Okresy gwarancji, o których mowa w ust. 3, biegną od daty wystawienia faktury dokumentującej wykonanie czynności konserwacyjnej, naprawy albo zamontowanie części zamiennej lub podzespołu.
5. Okresy gwarancji ulegają przedłużeniu o czas od momentu zgłoszenia reklamacji do czasu zwrotu Zamawiającemu sprawnego samochodu. Przekazanie i zwrot samochodu w ramach czynności reklamacyjnych będą potwierdzane na piśmie.



6. Zamawiający obowiązany jest do zawiadomienia na piśmie Wykonawcy o stwierdzeniu wady przedmiotu Umowy (tzw. reklamacja) **w terminie 7 dni roboczych od daty jej ujawnienia**. Termin 7 dni uznaje się za zachowany, jeżeli Zamawiający dostarczy pismo o stwierdzeniu wad przedmiotu Umowy do siedziby Wykonawcy i uzyska potwierdzenie wpływu pisma albo kiedy pismo o stwierdzeniu wad przedmiotu Umowy zostanie nadane w wyznaczonym terminie w siedzibie operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640).
7. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia prawidłowo zgłoszonej reklamacji w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od daty jej zgłoszenia. Do okresu załatwienia reklamacji nie wchodzi okresy oczekiwania na dostarczenie części zamiennych i podzespołów – nie dłuższe jednak, niż 7 dni roboczych. Łączny okres załatwienia reklamacji **nie może przekroczyć 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia**.
8. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Zamawiającego, a wszystkie koszty reklamacji pokrywa Wykonawca.
9. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.

## KARY UMOWNE

### § 10

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w:
  - 1) pisemnym zleceniu przeglądu/naprawy;
  - 2) § 2 ust. 7;
  - 3) § 3 ust. 5;
  - 4) § 9 ust. 7 (dotyczy łącznego okresu załatwienia reklamacji)- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **w wysokości 200,00 zł** za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
2. W przypadku przesłania Zamawiającemu do akceptacji Kosztorysu Przeglądu/Naprawy bez dokonania przez Wykonawcę faktycznych oględzin stanu technicznego samochodu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **w wysokości 200,00 zł**.
3. W przypadku wykonania przez Wykonawcę (bez zgody Zamawiającego) czynności przekraczających uzgodniony zakres przeglądu lub naprawy, które to czynności powodują zwiększenie kwoty przeznaczonej na zapłatę zlecenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **w wysokości 200,00 zł**.
4. Za czynności, o których mowa w ust. 3, które przekraczają uzgodniony zakres przeglądu lub naprawy oraz za użyte do tych czynności części zamienne, podzespoły i materiały eksploatacyjne wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje.
5. W przypadku kiedy samochód, w którym dokonano czynności konserwacyjnych lub naprawy o wartości ponad 800,00 zł brutto (tj. na którego przegląd/naprawę wystawiono pisemne zlecenie) nie został po zakończeniu zlecenia bezpłatnie umyty z zewnątrz, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną **w wysokości 150,00 zł**.
6. Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną **w wysokości 200,00 zł** za:
  - 1) brak okazania (na żądanie osoby odbierającej samochód lub osoby reprezentującej Zamawiającego) wymienionej/zużytej części samochodu (§ 3 ust. 1 pkt 7) – za każdy stwierdzony przypadek;

- 2) brak przedstawienia odpowiednich dokumentów zakupu części, które zostały zamontowane lub wymienione w pojeździe (§ 3 ust. 1 pkt 8) – za każdy stwierdzony przypadek;
  - 3) naruszenie obowiązku zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy (§ 13 ust. 1 i 2) - za każdy stwierdzony przypadek.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w **wysokości 10% wartości przedmiotu Umowy** (określonej w § 7 ust. 2) za:
    - 1) nieprzystąpienie przez Wykonawcę do realizacji zawartej Umowy;
    - 2) wypowiedzenie przez Wykonawcę Umowy niezgodnie z warunkami wskazanymi w Umowie;
    - 3) odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
  8. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości, sposobie zapłaty i przyczynach nałożenia kary.
  9. Zamawiający, w razie braku zapłaty kary umownej przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 8, zastrzega sobie możliwość potrącania nałożonych kar z kwot faktur za wykonane usługi – na co Wykonawca wyraża zgodę.
  10. Maksymalna łączna wartość kar umownych, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy wynosi 20 % wartości przedmiotu Umowy (określonej w § 8 ust. 2).
  11. W przypadku wystąpienia w pojeździe szkody, będącej wynikiem nierzetelności wykonanych usług lub zawinionego działania Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się dokonać ponownej naprawy samochodu na własny koszt. Zakres naprawy i termin jej wykonania ustalony zostanie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w protokole uzgodnień.
  12. W przypadku odmowy dokonania ponownej naprawy albo uchylania się przez Wykonawcę od wykonania naprawy w wyznaczonym w protokole zakresie lub terminie, Zamawiający może zlecić naprawę samochodu w innym warsztacie, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
  13. O skorzystaniu z uprawnień wynikających z postanowień ust. 14 oraz o każdym przypadku nałożenia kary umownej Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.
  14. Nałożenie kar umownych w trybie Umowy nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do żądania odszkodowania przekraczającego wysokość ww. kar na zasadach ogólnych.

## **ODSTĄPIENIE, ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **§ 11**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Odstąpienie winno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne dokonanej czynności. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanych czynności w ramach Umowy.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę, z zachowaniem minimum 1-miesięcznego okresu

- wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
    - 1) stwierdzenia nierzetelności wykonanych usług, w tym w szczególności: wymiany/naprawy części/podzespołów, które tego nie wymagały;
    - 2) użycia elementów/części po regeneracji lub używanych – bez uzgodnienia tego z Zamawiającym;
    - 3) wykonania przeglądu lub naprawy niezgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego kosztorysem lub niezgodnie ze zleceniem np.: poprzez brak wymiany części wyszczególnionych w kosztorysie, a wskazanych w fakturze;
    - 4) bezprawnego użycia przez Wykonawcę lub jego pracowników samochodu przekazanego do wykonania przeglądu lub naprawy;
    - 5) uszkodzenia przez Wykonawcę lub jego pracowników samochodu przekazanego do wykonania przeglądu lub naprawy;
    - 6) odmowy wykonania naprawy lub uchylania się przez Wykonawcę od wykonania ponownej naprawy w wyznaczonym terminie;
    - 7) jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie Bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 129);
    - 8) jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zaistnieją podstawy faktyczne, które jeżeli istniałyby w chwili prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wynikiem było podpisanie Umowy, powodowałyby wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie Bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 129).
  4. W razie rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym tj. w przypadkach wskazanych powyżej, § 10 ust. 7 stosuje się odpowiednio.

## **ZMIANY W UMOWIE**

### **§ 12**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 2, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania niniejszej Umowy;
  - 2) cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
2. Podstawą rozpoczęcia procedury zmiany wynagrodzenia w przypadku opisanym w ust. 1 jest złożenie pisemnego wniosku zawierającego:
  - 1) dokumentację opisującą wpływ zmiany kosztów na wynagrodzenie (w tym dokładną kalkulację);
  - 2) propozycję zmiany Umowy.

3. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy.
4. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z prośbą o dodatkowe wyjaśnienie lub uzupełnienie wniosku i przedłożonych kalkulacji.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Zamawiający w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wnioski o zmianę Umowy w zakresie określonym w ust. 1 i powiadomi Wykonawcę o swoim stanowisku:
  - 1) proponując zmianę Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, lub
  - 2) odmawiając zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku;
8. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w ust. 2, wyznacza datę podpisania aneksu do Umowy.
9. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w przypadku:
  - 1) zmiany ilości i rodzaju samochodów objętych Umową (np. wygaśnięcie gwarancji, zbycie lub likwidacja samochodu, zmiana miejsca użytkowania samochodu itp.), tj. zmniejszenie lub zwiększenie taboru pod warunkiem zachowania cen jednostkowych, stawki roboczogodziny oraz nie przekroczenia ogólnej wartości zawartej Umowy. Zamawiający będzie na bieżąco powiadamiał Wykonawcę o zaistniałych zmianach, które to zmiany nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy;
  - 2) wystąpienia w trakcie realizacji Umowy okoliczności uzasadniających dokonanie uściśleń/uzupełnień/zmian postanowień umownych korzystnych dla Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa

## **ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

### **§ 13**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.

4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
  - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
  - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

## **REPREZENTACJA I PRZEPISY KOŃCOWE**

### **§ 14**

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie siedziby w czasie obowiązywania Umowy oraz podczas trwania gwarancji i rękojmi na przedmiot Umowy.
2. W przypadku nie dopełnienia przez Wykonawcę obowiązku poinformowania Zamawiającego o zmianie siedziby w czasie trwania Umowy oraz w czasie trwania gwarancji i rękojmi, korespondencję kierowaną na adres dotychczasowy uważa się za doręczoną.
3. Ustanawia się osoby upoważnione do kontaktów w sprawach realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie Umowy:
  - 1) **ze strony Zamawiającego**
    - a) .....  
– tel. ...., e-mail: .....
    - b) .....  
– tel. ...., e-mail: .....
  - 2) **ze strony Wykonawcy:**
    - a) .....  
– tel. ...., e-mail: .....
    - b) .....  
– tel. ...., e-mail: .....
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy mogą nastąpić za zgodą stron z zachowaniem formy pisemnego aneksu do Umowy – pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy właściwe w zakresie przedmiotu Umowy.
6. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia między Stronami. W przypadku braku takiego porozumienia, tj. po bezskutecznym upływie 14 dni od przekazania propozycji rozwiązania, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

7. Umowę, której postanowieniami Strony są prawnie związane od chwili jej podpisania, sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAŁĄCZNIKI do Umowy:**

- 1) Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Nr 2 – Wykaz samochodów z danymi technicznymi.
- 3) Nr 3 – Wzór pisemnego zlecenia przeglądu/naprawy;
- 4) Nr 4 – formularz ofertowy/cenowy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**WYKAZ SAMOCHODÓW z danymi technicznymi**

(Konserwacje oraz naprawy pogwarancyjne samochodów służbowych użytkowanych w Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie stacjonujących na terenie Nowego Sącza / Wadowic / Nowego Targu) – liczba samochodów do obsługi .....

L.P.	marka samochodu	model samochodu	rodzaj paliwa	pojemność silnika	rok produkcji	nr VIN samochodu
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

**WZÓR PISEMNEGO ZLECENIA PRZEGLĄDU/NAPRAWY**



Krajowa Administracja  
Skarbowa

Kraków, dnia .....

**Izba Administracji Skarbowej  
w Krakowie**

sprawa: 1201-ILL-4.240..... ADRESAT .....

**Z L E C E N I E**

Izba Administracji Skarbowej w Krakowie **zleca wykonanie przeglądu / naprawy / .....** **samochodu marki .....** **o nr rej. .... / nr VIN .....** - zgodnie z ofertą zawartą w przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym Kosztorysie Przeglądu / Naprawy nr ..... z dnia ..... do kwoty: ..... **zł brutto.**

Warunki realizacji zlecenia:

- 1) termin realizacji:
  - **do dnia .....**;
- 2) forma płatności:
  - **przelew bankowy;**
- 3) termin płatności:
  - **30 dni** od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze;
- 4) osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego, uprawniona do wydania i odbioru samochodu:
  - ..... – tel. kontaktowy .....

Dane Zamawiającego  
do faktury VAT:

**Izba Administracji Skarbowej w Krakowie**  
**ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków**  
**NIP 6761773084**

Fakturę w wersji papierowej, **zawierającą numer Zlecenia**, po wykonaniu usługi należy przekazać **osobie wskazanej w pkt. 4** albo przesać na adres: **Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, al. Krasieńskiego 11b, 31-111 Kraków.**

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

.....  
podpis uprawnionej osoby ze strony ZLECAJĄCEGO