

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie podzielono na 12 części wg lokalizacji kotłowni.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji i serwisowania kotłowni gazowych i kotłowni olejowych w budynkach Izby Administracji Skarbowej w Krakowie wymienionych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Konserwacja kotłów gazowych oraz kotłów olejowych będzie realizowana zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR), instrukcjami obsługi i konserwacji kotłów oraz zgodnie z zaleceniami producenta w zakresie wymaganym do ich prawidłowej pracy.
3. Zakres obsługi kotłowni obejmuje utrzymanie całodobowego ruchu kotłowni dla instalacji centralnego ogrzewania (c.o.) w sezonie grzewczym oraz dla instalacji ciepłej wody użytkowej (c.w.u.) w okresie całego roku z uwzględnieniem kryterium racjonalności i oszczędności zużycia paliw i energii.
4. Czynności wynikające z umowy będą realizowane przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci z dnia 1 lipca 2022 roku (Dz. U. z 2022, poz. 1392). Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia do wglądu Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie tych kwalifikacji oraz przekazania ich kopii na każde pisemne żądanie Zamawiającego z zachowaniem obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.
5. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności konserwacyjnych i serwisowych, w sposób zapewniający bezpieczeństwo otoczenia oraz zachowania wymagań ochrony środowiska w szczególności:
 - 1) przeprowadzenia procedur uruchomienia kotłowni przed rozpoczęciem sezonu grzewczego, w szczególności:
 - a) czyszczenie kotła,
 - b) czyszczenie palnika,
 - c) czyszczenie filtrów,
 - d) kontrola zabezpieczeń,
 - e) regulacja automatyki,
 - f) kontrola zaworów bezpieczeństwa,
 - g) kontrola naczynia wzbiorczego c.o.,
 - h) kontrola naczynia wzbiorczego c.w.u.,
 - i) kontrola szczelności,
 - j) wymiana wsadu filtrów,
 - k) wymiana dyszy,
 - l) uzupełnienie czynnika,
 - m) dokonywanie analizy spalin i regulacji palników dla uzyskania maksymalnej sprawności i minimalnej emisji substancji szkodliwych, wydruk wyników analizy dołączony zostanie do protokołu przeglądu serwisowego,
 - n) sprawdzanie działania zabezpieczeń kotłowni i konserwacje urządzeń zabezpieczających zgodnie z terminami podanymi w zaleceniach producentów.
 - 2) bieżącej konserwacji, wykonanie przeglądu serwisowego nie rzadziej niż raz w miesiącu, obejmującej:
 - a) dokonywanie regulacji obiegów grzewczych poprzez zmiany nastawów sterownika kotła,
 - b) dokonywanie kontroli czujników zainstalowanych w kotłach i instalacji grzewczej,

- c) sprawdzanie szczelności systemu gazowego i olejowego,
 - d) wykrywanie i usuwanie usterek w pracy urządzeń kotłowni.
 - e) ustawianie właściwej daty i godziny
 - f) uzupełnianie czynnika grzewczego
- 3) przeprowadzania kontroli instalacji c.o i c.w.u w pomieszczeniu kotłowni, sprawdzania stanu wody w instalacji i do odpowietrzenia instalacji oraz uzupełnienia w przypadku wystąpienia ubytków wody/płynu w obiegu grzewczym;
 - 4) założenie i prowadzenie odpowiedniej książki pracy i eksploatacji kotłowni, potwierdzania co miesiąc prawidłowej pracy kotłowni oraz wykonywanych czynności kontrolnych zgodnie z wymaganymi terminami;
 - 5) korygowania współczynnika krzywej grzewczej, mając na uwadze minimalizowanie kosztów wytwarzania ciepła przy zachowaniu obowiązujących temperatur wewnętrznych, w kotłowniach bez automatyki nastawiania temperatur przez nastawę termostatu kotła do panujących temperatur zewnętrznych (ręczna korekta nastawów);
 - 6) współpracy z producentem kotłów – zgłaszania występujących awarii i usterek do producenta w okresie trwania gwarancji (z powiadomieniem Zamawiającego);
 - 7) wykonywania konserwacji kotłów oraz automatyki i pozostałych urządzeń zamontowanych w kotłowni każdorazowo przed rozpoczęciem i przed zakończeniem sezonu grzewczego;
 - 8) dokonywania kontroli i konserwacji naczyń ciśnieniowych, także kontroli sprawdzania sprawności działania zaworów bezpieczeństwa do ich wymiany włącznie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania przy współpracy z Urzędem Dozoru Technicznego;
 - 9) zachowania całodobowej gotowości do usuwania usterek, awarii i zakłóceń w pracy kotłowni dla zapewnienia ciągłości dostawy ciepła do odbiorców;
 - 10) wykonywania czyszczenia urządzeń kotłowni zgodnie z DTR kotłów i urządzeń;
 - 11) przygotowania kotła i urządzeń kotłowni do przeglądu technicznego dokonywanego przez Urząd Dozoru Technicznego oraz obecność podczas przeglądu;
 - 12) wymiany materiałów eksploatacyjnych tj. części zamiennych, których konieczność cyklicznej wymiany wynika z DTR urządzeń kotłowni (m.in. takich jak filtry, uszczelki, dysze, elektrody zapłonowe, czujniki, fotokomórki);
 - 13) usuwania na własny koszt oraz utylizacji materiałów, które zostały wyeksploatowane w związku z pracą urządzeń;
 - 14) przedstawienia, bez żądania dodatkowego wynagrodzenia, pisemnej ekspertyzy stanu technicznego kotła celem wycofania go z eksploatacji w przypadku, gdy koszt naprawy przewyższa wartość kotła, gdy urządzenie nie jest zdadne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie lub naprawa kotła jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 15) wyłączenia po zakończeniu sezonu grzewczego kotłów z zachowaniem możliwości cyklicznej pracy pomp cyrkulacyjnych w kotłowni;
 - 16) zachowania wszelkich środków bezpieczeństwa i przestrzegania przepisów bhp i ppoż.
 - 17) przeprowadzania kontroli, konfiguracji i kalibracji czujników GAZEX kotłowni gazowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
6. Konserwacja i serwis kotłowni będzie realizowany pomocy narzędzi i urządzeń Wykonawcy. Koszty materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia konserwacji pokrywa Wykonawca.
 7. Usuwanie awarii i nieprawidłowości w pracy urządzeń kotłowni na telefoniczne lub e-mailowe wezwanie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
 8. Usunięcie awarii nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili dokonania zgłoszenia.

Termin ten może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na dokonanie zamówienia i dostawę części lub podzespołów niebędących w posiadaniu Wykonawcy.

9. Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania Zamawiającemu wszystkich zidentyfikowanych przez siebie nieprawidłowości, awarii i potrzeb remontowych, których usunięcie wykracza poza zakres konserwacji, informowania o możliwych oszczędnościach oraz zgłaszania innych wniosków dotyczących eksploatacji kotłowni.
10. Wykonywanie prac niemieszczących się w zakresie konserwacji i serwisu, w tym usuwanie usterek lub awarii, dokonywanie prac naprawczych czy remontowych, wymaga oddzielnego, pisemnego zlecenia ze strony Zamawiającego i będzie rozliczane niezależnie od wynagrodzenia ryczałtowego, na podstawie rzeczywistych, poniesionych przez Wykonawcę kosztów. Przed przystąpieniem do prac Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu wstępną kalkulację kosztów wykonania takich czynności w formie oferty z obowiązkowym podaniem gwarancji producenta części zamiennych i gwarancji na wykonane prace naprawcze lub remontowe.
11. Wykonawca uzgodni termin realizacji czynności konserwacji i serwisu z uprawnionym pracownikiem jednostki Zamawiającego wskazanym w załączniku nr 2 do umowy – telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej co najmniej na 2 dni przed planowanymi czynnościami konserwacyjno-serwisowymi.
12. Reklamacje dotyczące wykonanych napraw będą załatwiane w ciągu 24 godzin po otrzymaniu przez Wykonawcę zgłoszenia pisemnego, telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Jakość stosowanych części zamiennych musi być zgodna z normami obowiązującymi w tym zakresie na terenie kraju, a w szczególności potwierdzona odpowiednimi znakami bezpieczeństwa. Dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy części będą zgodne z zaleceniami producenta kotła, fabrycznie nowe i wolne od wad.