

*Postępowanie na udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz.1843, ze zm.)*

## ***Wzór umowy***

### **Umowa nr 1201-ILL-5.023....2020**

**Świadczenie usług telefonii mobilnej dla Izby Administracji Skarbowej w Krakowie**

**zawarta w Krakowie, w dniu .....**

pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Izba Administracji Skarbowej w Krakowie**

z siedzibą: ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków

NIP 6761773084

reprezentowaną przez Dyrektora Pana Tadeusza Gibasa

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

**Firmą .....**

z siedzibą: .....

działającą na podstawie .....

NIP: ..... , REGON: .....

reprezentowaną przez .....

zwaną dalej **Wykonawcą**

**Zamawiający** – Izba Administracji Skarbowej w Krakowie;

**Umowa** – niniejsza umowa na podstawie, której zawierane będą UoŚUT;

**UoŚUT** - umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;

**Administrator Zamawiającego** – osoba wyznaczona przez zamawiającego do zarządzania flotą telefonów posiadająca odpowiednie upoważnienia;

**Użytkownik numeru** – Użytkownik, do którego przypisany jest dany numer telefonu;

**Infolinia** – telefoniczna obsługa abonentów;

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Aktywacja** - przypisanie do karty SIM unikalnego numeru telefonu oraz uruchomienie i świadczenie na numerze usług telekomunikacyjnych zgodnych z UoŚUT;

**Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, w którym świadczone są usługi.

**Oплата abonamentowa** – naliczana z góry stała miesięczna opłata za świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego, określona dla aktywowanych kart SIM.

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM dla Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 ze zm.).
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, będzie realizowana na podstawie zawartych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym UoŚUT.

## § 2

### OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w kolejnym dniu po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z dotychczasowej umowy wiążącej Zamawiającego. Przewidziany termin zakończenia dotychczasowej umowy to 28.02.2021 r.
2. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii ruchomej GSM minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca zapewni dostępność sieci użytkownikom numerów, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i transmisji danych.
4. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
5. Wszystkie karty SIM, dostarczone w ramach przedmiotu Umowy muszą pochodzić z legalnego źródła i muszą być zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przekazać informację o kanale dystrybucji kart SIM.
6. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.
7. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
8. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika numeru.
9. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników.

10. Przesyłka z kartami SIM musi zawierać dwa egzemplarze UoŚUT podpisane przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się odesłać podpisane egzemplarze UoŚUT na wskazany przez Wykonawcę adres w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
11. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM lub jej plastikowej oprawie ma być widoczny nr o tymczasowym/technicznym MSISDN jak i numerze (MSISDN) docelowym, przenoszonym w procesie (MNP) migracji między operatorami. Informacja może być naniesiona poprzez nadruk na naklejce umieszczonej na opakowaniu lub plastikowej oprawie. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.
12. Wykonawca dostarczy karty SIM w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
13. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu w trakcie trwania Umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany pod warunkiem, że dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja została zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny od godziny 12:00 dnia następnego.
14. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
15. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.

### **§ 3**

#### **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Określono dwa rodzaje abonamentu miesięcznego:
  - 1) Abonament głosowy zwany dalej Abonamentem G1
  - 2) Abonament transmisji danych zwany dalej Abonamentem M1;
2. W ramach ceny jednostkowej poszczególnych abonamentów realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego):
  - 1) Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla abonamentu G1 przy połączeniach krajowych,
  - 2) Obsługa standardów:
    - a) 2G GSM: GPRS, EDGE
    - b) 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+
    - c) 4G LTE,
  - 3) Przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS,
  - 4) Kontakt z infolinią 24h/7dni,
  - 5) Ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów, które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
  - 6) Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu,
  - 7) Wymiana karty SIM – nie więcej niż dwukrotnie dla każdego numeru,
  - 8) Aktywacja karty SIM,
  - 9) Blokowanie i odblokowanie karty SIM,
  - 10) Zmiana numeru telefonu,
  - 11) Dostęp do Portalu Obsługi.
3. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
4. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu.

5. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
6. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta z różnych puli numeracji Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie. Zamawiający dopuszcza dwie zmiany numerów dla każdej karty SIM, w okresie trwania Umowy. W przypadku konieczności wykonania większej liczby zmian, niż liczba określona powyżej, Wykonawca ma prawo pobrać opłatę zgodną z bieżącym cennikiem. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy aktualny cennik usług telekomunikacyjnych lub wskaże adres strony internetowej, na której jest zamieszczony.
7. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 90 dni.
8. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM, tj. ....
9. Wykonawca wystawi nową, aktywowaną kartę SIM w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona i dostarczy ją do siedziby Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
10. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR stanowiącej minimum 10% ogólnej liczby kart posiadanych przez Zamawiającego, jednak nie mniej niż 1 sztukę. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zgubienia) po zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj.: e-mailem lub poprzez Portal Obsługi przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny od godziny 12:00 dnia następnego.
11. **Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie dla aktywacji głosowych i transmisji danych do swojej sieci po zakończeniu dotychczasowej umowy Zamawiającego i wygaśnięciu wynikających z niej zobowiązań, gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi.**

#### § 4

##### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG GŁOSOWYCH W ABONAMENCIE G1**

1. W ramach ceny jednostkowej abonamentu G1 będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
  - 1) Połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie - bez limitów czasowych. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie UE odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady, mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE, uznaje się za tożsamą ze strefą Unia Europejska oraz kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne.
  - 2) Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
  - 3) Odbiór SMSów (również w roamingu).
  - 4) Wysyłanie MMS na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego.
  - 5) Odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE).
  - 6) Naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE będą rozliczane na podstawie Cennika, który jest załącznikiem do Umowy.

- 7) Odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju.
- 8) Pakiet ryczałtowej transmisji danych ..... GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus 4 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie UE, świadczony na zasadach określonych w §5 ust. 2-6 Umowy Rozliczenie pakietu nastąpi na zasadach określonych w §3 ust. 2 pkt 1) Umowy.
- 9) Połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń.
2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
  - 1) pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
  - 2) zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
  - 3) zrywanie trwających połączeń,
  - 4) zbyt długi czas nawiązywania połączenia,
  - 5) brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
  - 6) utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
3. Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowe rozliczane będzie po stawkach krajowych podanych w ofercie.
4. Wykonawca zapewni funkcję Voice over WiFi (VoWiFi) polegającą na realizowaniu połączeń głosowych w ramach abonamentu G1 za pośrednictwem sieci WiFi (bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji).

## **§ 5**

### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH W ABONAMENTACH M1**

1. W ramach abonamentu M1 Wykonawca umożliwi transfer danych w ilości ..... GB miesięcznie bez zmiany parametrów transferu na terenie kraju.
2. Wykonawca na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu włączy blokadę usług komunikacji głosowej i MMS.
3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach transmisji danych, usługi roaming i usługi SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość jego włączenia za pomocą Portalu Obsługi lub Infolinii).
4. Pakiet transmisji danych będzie rozliczany maksymalnie co 10 kB.
5. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Administratora Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
6. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, w ramach abonamentu.
7. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie Zamawiającego. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatę miesięczną w wysokości .....zł brutto (wycenioną w ofercie jako abonament za stały adres IP). Jeżeli usługa nie była włączona przez cały Okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy usługa była uruchomiona w danym Okresie rozliczeniowym.

## **§ 6**

### **ROAMING I INNE USŁUGI**

Roaming i rozmowy międzynarodowe niewskazane w treści umowy oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego, bądź nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

## **§ 7**

### **TERMINY WYKONANIA UMOWY**

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku, **przez okres 12 miesięcy** od dnia uruchomienia świadczenia usług,

jednak nie wcześniej niż **od 1 marca 2021 roku**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy dotychczasowa umowa Zamawiającego zakończy się później niż 28.02.2021 r., Wykonawca rozpocznie sukcesywne świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj. e-mailem lub poprzez Portal Obsługi. Zamawiający prześle zgłoszenie co najmniej na 10 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.

2. Warunkiem obowiązywania cen określonych w Umowie jest zawarcie przez Zamawiającego indywidualnych UoSUT na czas określony, licząc od dnia aktywacji kart SIM.
3. Indywidualne UoSUT wygasają zgodnie z postanowieniami Umowy i nie będą automatycznie przedłużane na czas nieokreślony. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Wykonawcy pisemnego oświadczenia o ich nieprzedłużaniu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm)P.
5. Dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego informacji, o których mowa ust. 7
6. Przypisanie kart SIM powinno nastąpić najpóźniej w dniu dostarczenia ich do Zamawiającego. Aktywacji kart SIM dokona Wykonawca w dniu wskazanym przez Zamawiającego w zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj. e-mailem lub poprzez Portal Obsługi na 10 dni roboczych przed terminem aktywacji.
7. W terminie 10 dni roboczych od zawarcia Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy na adres poczty elektronicznej ..... poniżej wskazane dane:
  - 1) Liczbę aktywacji w podziale na grupy abonamentowe ze wskazaniem adresu dostawy;
  - 2) Wykaz osób, które z ramienia Zamawiającego będą uprawnione do korzystania z Portalu Obsługi;
  - 3) Dane osoby upoważnionej do podpisania UoSUT ,
  - 4) Dane osób upoważnionych do odbioru przesyłki z kartami SIM oraz podpisania protokołu odbioru,
  - 5) Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów abonenckich.

## **§ 8 NADZÓR**

1. Ze strony Zamawiającego, do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są następujące osoby:

.....  
.....

2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją Umowy sprawowany jest przez:

.....  
.....

3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji Umowy ze strony Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia.

## **§ 9 DOSTAWA KART SIM**

1. Wykonawca indywidualnie z Zamawiającym ustali datę i godzinę dostawy kart SIM (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-9.00).
2. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart SIM zgodnie z zamówieniem.
3. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Karty SIM stają się własnością Zamawiającego.

4. Wykonawca przekaze kurierowi dane przedstawicieli Zamawiajacego uprawnionych do odbioru kart SIM.

## § 10 WYNAGRODZENIE

1. Szacunkowe wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w całym okresie jej obowiązywania, wyniesie .....zł brutto  
(słownie: .....zł brutto oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 3.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z Umowy niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili dokonania dostawy stawkę podatku od towarów i usług.
3. Płatności za realizację świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy dokonywane będą przez Zamawiajacego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi:

| l.p. | nazwa                                       | Liczba | Jednostkowa<br>cena netto | Jednostkowa<br>cena brutto | Wartość brutto |
|------|---------------------------------------------|--------|---------------------------|----------------------------|----------------|
| 1    | Abonament G1                                | 640    |                           |                            |                |
| 2    | Abonament M1                                | 160    |                           |                            |                |
| 3    | Abonament za<br>usługę stałego<br>adresu IP | 20     |                           |                            |                |

Ponadto roaming i rozmowy międzynarodowe nieuwjęte w abonamentach wskazanych powyżej oraz usługi niewymienione przez Zamawiajacego, bądź nieznanne w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem usług biznesowych stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

4. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w ust.1.
5. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust.3.
6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiajacego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury elektronicznej, przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że faktura zostanie udostępniona w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi Zamawiajacego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Jeśli prawidłowo wystawiona faktura nie zostanie udostępniona w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi w terminie 7 dni od daty jej wystawienia, termin zapłaty faktury będzie wynosić 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiajacego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktur nieprawidłowo wystawionych do czasu otrzymania przez Zamawiajacego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej
8. Wykonawca umieści na fakturze numer Umowy.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z Umowy. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 pozostaną niezmiennie w okresie obowiązywania Umowy.

## § 11 PORTAL OBSŁUGI

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiajacego

poprzez aplikację internetową lub lokalną działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane bilingowe opisane w ust. 4, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z portalu obsługi on-line.

2. Portal Obsługi musi posiadać następujące funkcjonalności:
  - 1) Możliwość ustalenia do 3 Administratorów (użytkowników Portalu Obsługi) u Zamawiającego.
  - 2) Każdy Administrator będzie logował się indywidualnym loginem;
  - 3) Połączenia do Portalu Obsługi będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS);
  - 4) Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do Portalu Obsługi za pomocą SMSa
  - 5) Każdy użytkownik Portalu Obsługi będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
  - 6) Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera;
3. Administrator Zamawiającego będzie mógł za pośrednictwem Portalu Obsługi:
  - 1) zamówić aktywację,
  - 2) zgłosić awarię sieci;
  - 3) włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium;
  - 4) zablokować kartę SIM,
  - 5) aktywować nową kartę SIM;
  - 6) sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;
  - 7) sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (maksymalnie 12 miesięcy wstecz);
  - 8) pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z MS Excel od daty do daty, (dopuszczalna jest możliwość tworzenia pliku xls przez aplikację Wykonawcy instalowaną lokalnie);
  - 9) sprawdzić stan włączonych usług;
  - 10) sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów.
  - 11) pobrać wersję elektroniczną faktury;
  - 12) mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku typu CSV, xls.
4. Administrator Zamawiającego będzie mógł sporządzać raporty ogólne (tj. bez danych szczegółowych dotyczących konkretnego numeru) z realizacji Umowy dotyczące m.in. wykorzystanej puli usług, wykorzystanej kwoty umowy.
5. Dopuszczalny maksymalny czas wygenerowania raportu przez system nie może przekroczyć 10 minut.
6. Portal Obsługi będzie poprawnie obsługiwany przez przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać obsługę Portalu do najnowszych wersji przeglądarek.

## **§ 12**

### **WARUNKI OBSŁUGI KLIENTA – INFOLINIA**

1. Wykonawca zapewni infolinię (dedykowany numer infolinii: połączenia bezpłatne dla wszystkich użytkowników Zamawiającego, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku).
2. Za pośrednictwem infolinii pod numerem..... konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń) o których mowa w § 13. Ponadto poprzez infolinię administrator Zamawiającego będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów o których mowa w § 13 oraz zgłosić awarię.

3. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 7:00 do 18:00 zespół co najmniej dwóch osób w roli konsultantów do obsługi Zamawiającego, tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków Umowy. Tylko te osoby będą obsługiwały połączenia na infolinię z Zamawiającym.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu opis organizacji infolinii wraz liczbą konsultantów dedykowanych do infolinii na cały okres Umowy oraz ich zakresem kompetencji, a także nazwiska i numery telefonów do kierownika/-ów pełniącego/-ych nadzór nad zespołem konsultantów.

### **§ 13**

#### **WARUNKI BILINGOWANIA I ROZLICZANIA**

1. Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane Zamawiającemu przez Portal Obsługi.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących płatnych i bezpłatnych oraz wykonywanych w ramach abonamentu, transmisji danych i pakietów roamingowych) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku zgodnego z programem Microsoft Excel 2010 i dostarczanie go lub udostępnienie w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi przez Wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
  - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
  - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
  - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
  - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
  - 5) numer abonenta inicjującego połączenie,
  - 6) wybrany numer,
  - 7) nazwa wybranego kierunku,
  - 8) kraj z którego połączenie było realizowane,
  - 9) kraj do którego połączenie było realizowane,
  - 10) koszt połączenia netto, brutto w PLN,
  - 11) data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
  - 12) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
  - 13) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące)
  - 14) Ilość danych przesłanych w ramach sesji
3. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

### **§ 14**

#### **SZKOLENIA**

Wykonawca przygotuje w formie prezentacji multimedialnej szkolenie z obsługi Portalu Obsługi, dostępnych usług i oferowanego sprzętu dla wskazanych do obsługi Portalu pracowników i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe w języku polskim.

### **§ 15**

#### **ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.

4. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
  - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;
  - 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

## § 16 PODWYKONAWCY

Wykonawca wykona przedmiot Umowy siłami własnymi – bez udziału podwykonawców.

lub

*(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)*

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców: ..... (nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, osoby do kontaktów z Podwykonawcą) w zakresie: .....
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy..
4. Jeżeli Wykonawca zmienia Podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z propozycją zmiany Podwykonawcy lub powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy oświadczenia i dokumenty dotyczące nowego podwykonawcy, które potwierdzać będą, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu w oparciu o przesłanki wskazane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarta została niniejsza umowa, w zakresie w jakim Zamawiający żądał tych dokumentów w przedmiotowym postępowaniu.
5. Jeżeli Wykonawca zmienia lub rezygnuje z Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu. Postanowienie ustępu poprzedniego stosuje się.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że Podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(q) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych im prac dalszym Podwykonawcom, chyba, że Wykonawca uzyska od Zamawiającego zgodę na takie powierzenie.
7. W przypadku realizacji części Umowy z udziałem Podwykonawcy(ów), Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez Podwykonawcę(ów) oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.
8. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
9. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

## **§ 17**

### **KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
  - 1) za niedotrzymanie terminu określonego w §3 ust.9., w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
  - 2) za niedotrzymanie terminów określonych w §9 ust.1., 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) w wysokości 50,00 zł odrębnie za każdą osobę - za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa § 20 ust. 1 Umowy, wykonała przedmiot Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;
2. W przypadku odstąpienia od UoŚUT przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności, o których mowa w ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od UoŚUT. Odstąpienie od UoŚUT nie wpływa na skuteczność przeniesienia numeru do bazy SŁR lub cesji numeru.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia.
4. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.

## **§ 18**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY i UoŚUT**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartych UoŚUT w trybie natychmiastowym, jeżeli:
  - 1) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania przedmiotu UoŚUT zgodnie z warunkami Umowy;
  - 2) Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków Umowy ;
  - 3) Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy;
3. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 10 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
6. W przypadku odstąpienia od UoŚUT, z przyczyn określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od UoŚUT, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.
7. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.

## **§ 19**

### **SILA WYŻSZA**

1. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania Umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez Wykonawcę oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania, w związku z tym Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych.

## **§ 20**

### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

1. Wykonawca zobowiązuje się, by osoby (konsultanci) dedykowani do obsługi Infolinii w zakresie zgodnym z opisem wskazanym w §12, byli zatrudnieni przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający będzie uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania umowy.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (jednak nie krótszym niż 3 dni robocze) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego; oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony); kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób

- zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) .
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Jednostka może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów określonych w ust. 3, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jest równoznaczne z niespełnieniem przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia określonego w ust. 1 i stanowi podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 17 ust. 1 pkt 3 Umowy.

## **§ 21**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp, w szczególności:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
  - 2) zmiany danych teleadresowych;
  - 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;

## **§ 22**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo nad postanowieniami UoŚUT.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020. R. poz.1740 ze zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781 ze zm.).
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.

7. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

*Załączniki:*

1. *Najtańszy cennik usług biznesowych obowiązujący w dniu zawarcia Umowy ;*
2. *Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności;*
3. *Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która będzie zawierana indywidualnie między Zamawiającym a Wykonawcą. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).*
4. *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych*
5. *Opis organizacji infolinii zawierający w szczególności dedykowane numery telefonów, nazwiska konsultantów oraz ich zakres kompetencji.*
6. *Wzór Protokołu Odbioru dostarczonych kart SIM będących przedmiotem umowy.*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....