

Dostępność architektoniczna

Budynek ul. Wadowicka 10

Otoczenie i dojazd do urzędu

Budynek Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, usytuowany jest przy ul. Wadowickiej 10, w sąsiedztwie pętli tramwajowej i autobusowej Łagiewniki. Obiekt jest przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych. Droga z najbliższego przystanku komunikacji zbiorowej (przystanek Rzemieślnicza, lub Łagiewniki) jest przystosowana dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Wejście do budynku usytuowane jest od strony ulicy, bezpośrednio przy chodniku, który nie posiada krawężników utrudniających dotarcie do naszej siedziby. Przed budynkiem nie ma schodów. Izba Administracji Skarbowej w Krakowie w tej lokalizacji zajmuje 3 najwyższe kondygnacje.

Jak dojechać do budynku

Do tej lokalizacji można dojechać:

- własnym środkiem transportu – przed budynkiem zapewniamy bezpłatny parking dla klientów wraz z wydzielonym miejscem dla osoby niepełnosprawnej. Przed budynkiem znajduje się również parking dla rowerów.
- komunikacją miejską – w odległości 100 m od tej lokalizacji Izby Skarbowej znajduje się pętla tramwajowa i autobusowa Łagiewniki. Na pętli oraz przystanku „Łagiewniki” można skorzystać z autobusów linii nr: 106, 133, 135, 136, 178, 196, 578 oraz tramwajów linii nr: 8, 10, 11, 17, 19, 22.

Wejścia do budynku

Do środka budynku prowadzą duże, dwuskrzydłowe, otwierane ręcznie drzwi. Osoby mające trudności w poruszaniu się mogą skorzystać z zainstalowanego przy wejściu dzwonka, pozwalającego przywołać pracownika ochrony, który pomoże dostać się do budynku. W przedsionku za drzwiami wejściowymi znajdują się kolejne dwuskrzydłowe drzwi, otwierane ręcznie. Wejście do budynku jest bezprogowe. Po wejściu do budynku po lewej stronie znajduje się pomieszczenie ochrony czynne w godzinach pracy Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. W tym miejscu można uzyskać podstawowe informacje dot. możliwości załatwienia sprawy.

Korytarze, schody i windy

Wejście na piętra możliwe jest schodami oznaczonymi na pierwszym i ostatnim stopniu kontrastem. Klatka schodowa posiada poręcz po jednej stronie. Można również skorzystać z windy wewnętrznej, która umożliwia dotarcie na wszystkie kondygnacje budynku. Winda jest dostępna z wizualnym i dźwiękowym potwierdzeniem dojechania na określone piętro. Przyciski są oznaczone językiem Braille’a na odpowiedniej wysokości. W windzie znajduje się

również dzwonek alarmowy. Nie zainstalowano w niej informacji głosowe. Na każdej kondygnacji widoczne są oznaczenia pięter. Szerokie korytarze zapewniają swobodę poruszania się.

Sala obsługi

Izba Administracji Skarbowej w Krakowie nie prowadzi typowej obsługi klienta. Osoby w stosunku do których toczy się postępowanie, zarówno w trybie odwoławczym lub w pierwszej instancji, mogą zapoznać się z aktami prowadzonego postępowania po wcześniejszym umówieniu się z pracownikiem prowadzącym sprawę. Na siódmym piętrze w pokoju 704 przygotowaliśmy punkt, w którym klient może złożyć konieczne pismo lub wniosek w swojej sprawie.

Toalety

W budynku znajdują się toalety częściowo przystosowane dla osób z niepełnosprawnością w tym po jednej na parterze oraz I piętrze. W Urzędzie znajdują się kierunkowe oznaczenia prowadzące do toalet. Toalety zapewniają odpowiednią przestrzeń manewrową.

Wstęp z psem asystującym

Do budynku i jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Ewakuacja

W budynku procedury uwzględniają ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami.